



GOVERNO DE  
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
E CIÊNCIA



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MURÇA (152778)  
Escola Básica e Secundária de Murça (346305)



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

**Equipa de Autoavaliação do AE Murça**

**2014/2015**



© ANTÓNIO ALMEIDA

**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE  
MURÇA**

**JUNHO DE 2015**

**EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO:**

*Palmira Guedes (coordenadora)*

*Maria do Céu Calvão (presidente do conselho geral)*

*Humberto Nascimento (subdiretor)*

*Maria Gracinda Alves (adjunta direção)*

*José António Aires (rep. pessoal docente)*

*Paulo Santos (rep. pessoal docente)*

*Clementina Borges (rep. APEE)*

*Esmeralda Alves (rep. pessoal não docente)*

*Patrícia Afonso (rep. dos alunos)*



CATÓLICA PORTO  
EDUCAÇÃO E PSICOLOGIA





GOVERNO DE  
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
E CIÊNCIA



---

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MURÇA (152778)  
Escola Básica e Secundária de Murça (346305)

---

## ÍNDICE

Assunto	Página
<b>1. INTRODUÇÃO</b>	4
1.1. Objetivos da autoavaliação	4
<b>2. PREPARAÇÃO E CONDUÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO</b>	6
2.1. Constituição da Equipa de autoavaliação (EAA)	6
2.2. Calendarização da autoavaliação	6
<b>3. METODOLOGIA UTILIZADA</b>	8
3.1. Linhas gerais	8
3.2. Metodologia da EAA/SAME	8
3.3. Aplicação dos questionários aos vários grupos: docentes, não docentes, alunos e pais/ encarregados de educação.	8
<b>4. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS</b>	11
4.1. Resultados globais	11
4.1.1. Docentes	13
4.1.2. Não Docentes	15
4.1.3. Alunos	17
4.1.4. Pais e encarregados de educação	19
<b>5. ANÁLISE DA SUPERVISÃO PEDAGÓGICA COM BASE NAS INFORMAÇÕES DAS ENTREVISTAS/GRUPOS FOCAIS E NOS QUESTIONÁRIOS</b>	21
5.1. Registo das informações obtidas nos grupos focais com os coordenadores de departamento	21
<b>6. PREVENÇÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS</b>	23
6.1. Miniguia para combater a indisciplina	23
<b>7. GRAU DE CONCRETIZAÇÃO DAS SUGESTÕES APRESENTADAS NO ANO ANTERIOR</b>	32
<b>8. CONCLUSÃO</b>	34
8.1. Identificação dos principais resultados	34
8.2. Áreas de investimento prioritário	35
<b>9. ANEXOS</b>	36
a. Modelo dos questionários aplicados aos docentes	37
b. Modelo dos questionários aplicados aos não docentes	41
c. Modelo dos questionários aplicados aos alunos	45
d. Modelo dos questionários aplicados aos pais/encarregados de educação	49



## 1. INTRODUÇÃO

A procura da excelência na escola pública é uma preocupação de longa data uma vez que a ela compete a formação dos jovens e, dos seus conhecimentos e competências, depende o futuro do desenvolvimento do país. Neste sentido, o Agrupamento de Escolas de Murça procura a excelência com o objetivo de melhorar o seu serviço educativo, tendo sempre como linha orientadora o Projeto Educativo.

A Equipa de Autoavaliação do Agrupamento (EAA) tem a seu cargo o processo de Autoavaliação com a finalidade de registar os aspetos positivos da organização, identificar as áreas mais problemáticas e os aspetos a melhorar e, na sequência desta análise, propor soluções mais adequadas para as dificuldades encontradas e potenciar os aspetos positivos.

Neste contexto, o Agrupamento desenvolveu pelo sétimo ano o seu processo de Autoavaliação (AA).

A AA tem carácter obrigatório, definido na Lei nº 31/2002 de 20 de dezembro, no artigo 6.º, devendo desenvolver-se em permanência. Embora a lei não estabeleça normas relativamente aos procedimentos da avaliação, formula a exigência de que estes se devem submeter “a padrões de qualidade devidamente certificados” (artigo 7.º).

De acordo com a legislação já referida, a AA deve ter em conta os seguintes critérios:

- a. Grau de concretização do Projeto Educativo e modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos, tendo em conta as suas características específicas;
- b. Nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos capazes de gerarem as condições afetivas e emocionais de vivência escolar propícias à interação, à integração social, às aprendizagens e ao desenvolvimento integral da personalidade das crianças e alunos;
- c. Desempenho dos órgãos de administração e gestão das escolas ou Agrupamentos de escolas, abrangendo o funcionamento das estruturas escolares de gestão e de orientação educativa, o funcionamento administrativo, a gestão de recursos e a visão inerente à ação educativa, enquanto projeto e plano de atuação;
- d. Sucesso escolar, avaliado através da capacidade de promoção da frequência escolar e dos resultados do desenvolvimento das aprendizagens escolares dos alunos, em particular dos resultados identificados através dos regimes em vigor de avaliação das aprendizagens;
- e. Prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa.

### 1.1. *Objetivos da autoavaliação*

A autoavaliação é um processo de avaliação interna, mas a intervenção de agentes externos revela-se fundamental para uma maior objetividade da avaliação. Para este efeito, no presente ano letivo, o Agrupamento de Escolas de Murça continuou, pelo terceiro ano, um trabalho de parceria com a equipa de consultores externos do Serviço de Apoio à Melhoria das Escolas (SAME) da Universidade Católica do Porto.

Contextualizando, de forma breve, todo trabalho realizado pelo EAA nos anos anteriores interessa salientar:

- ⇒ Nos dois primeiros anos, a Equipa de Autoavaliação (EAA) preocupou-se em analisar o Agrupamento na sua globalidade e a metodologia de trabalho baseou-se na aplicação da CAF (Common Assessment Framework) à AA. O trabalho desenvolvido teve por base os nove critérios definidos pela CAF que identificam os principais aspetos a ter em conta numa análise organizacional (Liderança, Planeamento e estratégia, Gestão das pessoas, Parcerias e recursos, Gestão de processos e mudança, Satisfação do cidadão/cliente, Satisfação das pessoas, Impacto na sociedade e Resultados de desempenho-chave).
- ⇒ No terceiro ano, a opção foi diferente, a EAA decidiu orientar o trabalho no sentido de dar continuidade ao realizado nos dois últimos anos, e depois de ponderadas as áreas de melhoria



evidenciadas no último relatório, foram identificados dois aspetos que a equipa considerou causarem constrangimento e mais preocupação: resultados escolares e gestão e circulação de informação.

- ⇒ No ano letivo de 2011/2012, dado o Agrupamento ter sido alvo de um processo de Avaliação Externa (AEE), a EAA direcionou o seu trabalho tendo em conta os objetivos expressos no Quadro de Referência da Avaliação Externa das Escolas. Foram implementados procedimentos e ações levados a cabo para o efeito. Em consequência, foi temporariamente suspensa a aplicação do modelo de avaliação da CAF. Os pressupostos de clareza e objetividade estão patentes no relatório, que se pretendeu ser entendível por todos os elementos da comunidade educativa. Todo o processo de avaliação externa foi acompanhado pela EAA: desde a preparação do processo, à participação nos painéis e à análise dos resultados e consequente elaboração do plano de melhoria enviado à Inspeção Geral de Educação e Ciência.
- ⇒ No ano letivo 2012/2013, a EAA dirigiu o seu trabalho tendo como referência o Plano de Melhoria 2012-2016 e o Projeto Educativo do Agrupamento. Analisaram-se os nove critérios da CAF através da utilização de questionários elaborados pela EAA e que foram aplicados a toda a comunidade educativa. Foram ainda realizadas entrevistas, organizados grupos focais com alunos integrados em diversas modalidades de apoio e administrados questionários do “Projeto Voar” e do “Projeto TPC de matemática do guia”, por parte dos consultores externos. A EAA realizou, pela primeira vez, uma reunião/entrevista com os representantes dos PEE de todas as turmas do Agrupamento.
- ⇒ No ano letivo 2013/2014, a EAA orientou o seu trabalho reportando-se novamente ao Plano de Melhoria 2012-2016, analisando com maior pormenor mais três ações de melhoria: Oferta educativa do Agrupamento; Prevenção e resolução de conflitos; Valorização do mérito escolar. Continuámos a aplicar questionários a toda a comunidade educativa, tendo em conta os nove critérios da CAF. Dado que a indisciplina fora identificada como uma área de melhoria prioritária, os questionários incluíram questões sobre esta problemática, de modo a possibilitar um conhecimento das suas causas, o seu nível de gravidade, bem como as estratégias para a minorar e até ultrapassar. Os consultores externos realizaram entrevistas a grupos focais - coordenadores de ciclo e de departamento.
- ⇒ No presente ano letivo, a EAA completa a avaliação das ações previstas no Plano de Melhoria 2012-2016. No final deste ano letivo, temos todas as questões, que foram consideradas como áreas de melhoria na última avaliação externa, devidamente trabalhadas, tendo sido propostas ações de melhoria, que foram implementadas, cujos resultados são agora objeto de avaliação. As ações a que se deu maior ênfase neste ano foram: Acompanhamento dos alunos na vida ativa; Supervisão pedagógica; Oferta educativa e Prevenção e resolução de conflitos. Estas duas últimas, já analisadas no ano anterior, foram novamente objeto de análise pelo facto de serem questões que persistem como pontos fracos no Agrupamento. Em relação à oferta educativa, porque há alguns alunos que abandonam o Agrupamento no final do ensino básico. Já relativamente à resolução e prevenção de conflitos, é uma área que continua a ser considerada como decisiva para a melhoria dos resultados escolares do Agrupamento. Para atingirmos os nossos objetivos continuámos a aplicar questionários a toda a comunidade educativa, com base nos nove critérios da CAF. Foram ainda realizadas entrevistas a grupos focais com os coordenadores de departamento no âmbito da supervisão pedagógica. Tentando envolver ainda mais a comunidade escolar na construção do processo de Autoavaliação implicámos os departamentos curriculares, os diretores de turma e os alunos no aperfeiçoamento de um documento que se pretende que seja o guia de todo o Agrupamento na análise e tratamento das questões relacionadas com a disciplina. Neste aspeto, é de salientar a importância das opiniões manifestadas pela Associação de Pais e Encarregados de Educação e pela Associação de Estudantes.



## 2. PREPARAÇÃO E CONDUÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO

### 2.1. Constituição da equipa de autoavaliação (EAA)

A equipa base da AA manteve-se, à exceção do elemento representante dos alunos, que terminou os seus estudos com a conclusão do 12.º ano. Assim, a equipa é constituída pelos seguintes elementos:

- ⇒ Palmira Guedes (coordenadora)
- ⇒ Maria do Céu Calvão (presidente do conselho geral)
- ⇒ Humberto Nascimento (subdiretor)
- ⇒ Maria Gracinda Alves (adjunta do diretor)
- ⇒ José António Aires (rep. pessoal docente)
- ⇒ Paulo Santos (rep. pessoal docente)
- ⇒ Clementina Borges (rep. Associação de Pais e Encarregados de Educação)
- ⇒ Esmeralda Alves (rep. pessoal não docente)
- ⇒ Patrícia Afonso (rep. dos alunos)

Estão representadas as principais estruturas que intervêm no processo educativo - professores, alunos, pais e encarregados de educação (PEE) e pessoal não docente.

Prosseguiu-se com a colaboração do Serviço de Apoio à Melhoria das Escolas (SAME) da Universidade Católica através do apoio da consultora externa Doutora Luísa Trigo.

### 2.2. Calendarização da autoavaliação

#### a) Ao longo do 1.º período

Passos	Tarefas	Operacionalização	Calendarização
1.º	<b>Definir a Equipa de AA</b>	✓ Indicar os novos membros da equipa de Autoavaliação.	setembro
2.º	<b>Organizar e planear a Autoavaliação</b>	✓ Elaborar o planeamento do trabalho da AA, incluindo a definição do âmbito e da metodologia da AA.	outubro e novembro
3.º	<b>Divulgar a continuação do projeto de autoavaliação</b>	✓ Definir e implementar um plano de comunicação.	outubro a dezembro
4.º	<b>Formar e sensibilizar</b>	✓ Pesquisar informação; ✓ Analisar documentos; ✓ Organizar a informação e os documentos relevantes da organização do trabalho da EAA; ✓ Definir as partes interessadas, os produtos e serviços que são prestados e os processos-chave; ✓ Elaborar os instrumentos de recolha de informação (questionários).	outubro a dezembro

#### b) Ao longo dos 2.º e 3.º períodos – O Processo de autoavaliação

Passos	Tarefas	Operacionalização	Calendarização
5.º	<b>Realizar a autoavaliação</b>	✓ Aplicar os questionários; ✓ Reunir os grupos focais; ✓ Realizar a avaliação individualmente ou em equipa e pontuar; ✓ Obter o consenso da equipa quanto ao diagnóstico e pontuação.	janeiro a março
6.º	<b>Analisar os resultados da autoavaliação</b>	✓ Analisar os resultados obtidos através dos diferentes instrumentos de recolha de informação.	março
7.º	<b>Elaborar um relatório</b>	✓ O relatório de autoavaliação (RAA) deve conter no	Até final de maio



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MURÇA (152778)  
Escola Básica e Secundária de Murça (346305)

	<b>que descreva os resultados da autoavaliação</b>	mínimo os seguintes elementos: 1- Os pontos fortes e as áreas de melhoria (AM) para cada subcritério apoiados em evidências relevantes; 2- Uma pontuação justificada por subcritério; 3- Tópicos/sugestões para as ações de melhoria.	
--	--	--	--

**c) DIVULGAR OS RESULTADOS: no final do ano letivo 2014/15 e no próximo ano letivo**

Passos	Tarefas	Operacionalização	Calendarização
8.º	<b>Divulgar os resultados da autoavaliação</b>	✓ Divulgar à comunidade o relatório com os resultados obtidos.	Final do ano letivo 2014/15 (junho/julho)
9.º, 10.º e 11.º	<b>Proceder a eventuais alterações no Plano de Melhoria</b> <b>Continuar a implementar o Plano de Melhoria</b> <b>Continuar a implementar o processo de autoavaliação</b>	✓ A apresentar pelo diretor, que decidirá os mecanismos de eventual alteração do PM.  ✓ Implementar as ações de melhoria, que incluem: 1. Um processo de monitorização e avaliação; 2. Prazos e resultados esperados claros; 3- O responsável de cada ação (coordenador).  ✓ Continuar a verificar se as mudanças têm efeito positivo.	Final do ano letivo 2014/15 e próximo ano letivo



### 3. METODOLOGIA

#### 3.1. Linhas gerais

A EAA orientou a sua atenção dando continuidade ao referido no Plano de Melhoria 2012-2016 que prevê as ações que serão objeto de análise e avaliação. Com base no citado Plano e no Projeto Educativo, a EAA centrou a sua dinâmica nas ações que ainda não haviam sido objeto de análise pormenorizada na autoavaliação ou noutras que já o foram, mas apresentam ainda fragilidades. Assim, no presente ano letivo focamo-nos essencialmente no(a):

- ⇒ Acompanhamento dos alunos na vida ativa (ver acompanhamento dos SPO)
- ⇒ Supervisão pedagógica
- ⇒ Oferta educativa
- ⇒ Prevenção e resolução de conflitos

#### 3.2. Metodologia da EAA / SAME

No sentido de maximizar os recursos disponíveis procurou-se diversificar a metodologia de trabalho articulando-se, sempre que possível, com a consultora externa em termos de horário e de dinâmica. Deste modo a EAA propôs-se realizar:

- ⇒ Análise e recolha de informações em documentos estruturantes do Agrupamento:
  - ✓ Projeto Educativo;
  - ✓ Plano de Melhoria 2012-2016;
  - ✓ Toda a documentação existente na área da prevenção e resolução de conflitos;
  - ✓ Toda a documentação existente na área da avaliação.
- ⇒ Construção e aplicação de questionários e análise dos resultados obtidos com base nos nove critérios CAF.
- ⇒ Observação direta.
- ⇒ Formulação de entrevistas semiestruturadas aos coordenadores de departamento.
- ⇒ Realização de grupos focais com os coordenadores de departamento, debatendo-se essencialmente questões ligadas à supervisão pedagógica.
- ⇒ Realização de reuniões de trabalho entre a consultora externa, a direção e a coordenadora do Gabinete de Mediação de Conflitos, com o objetivo de melhorar a atuação do Agrupamento em questões relacionadas com a indisciplina.
- ⇒ Solicitação da colaboração dos departamentos curriculares na construção de um documento único relativo à prevenção e resolução de conflitos.
- ⇒ Envolvimento dos diretores de turma e dos alunos na reflexão dos efeitos de determinados comportamentos inadequados à escola.
- ⇒ Elaboração de um cartaz de divulgação da autoavaliação do Agrupamento.

#### 3.3. Aplicação dos questionários a alunos, docentes, não docentes, pais e encarregados de educação

Os questionários elaborados seguiram o modelo CAF utilizado em anos anteriores, embora no presente ano letivo se circunscrevam às questões trabalhadas pela EAA, de forma a torná-los menos extensos e menos exaustivos. Seria previsível que os resultados se situassem abaixo dos verificados nos anos anteriores, pois a metodologia de construção dos questionários implicou que as questões se centrassem exclusivamente em áreas de melhoria. Outra alteração em relação aos anos anteriores diz respeito ao número das questões que passou a ser sensivelmente o mesmo nos questionários direcionados aos quatro públicos inquiridos (docentes, não docentes, alunos e PEE).



Manteve-se a opção de resposta “Não Aplicável”, decisão fundamentada, não só pelo facto de os questionários se destinarem a diferentes níveis de ensino com especificidades próprias, mas também porque alguns assuntos abordados não abrangem todos os alunos.

Assim, mantiveram-se as seguintes opções de resposta:

Discordo Totalmente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo plenamente	Não Aplicável
1	2	3	4	5	NA

No final de cada critério foi deixado um espaço onde podiam ser apresentadas sugestões de melhoria relativas ao mesmo. Foram, assim, conciliadas as vantagens das questões fechadas, com algum grau de abertura dada pela possibilidade de cada um expressar a sua opinião.

Em relação à distribuição e aplicação dos questionários, à semelhança dos anos anteriores, os dos PEE, dos docentes e não docentes foram entregues em envelopes individuais, para assegurar uma maior privacidade no preenchimento dos mesmos. Para a aplicação dos questionários aos discentes, foi solicitado aos diretores de turma que os alunos seleccionados procedessem ao preenchimento do mesmo numa aula de educação para a cidadania, no ensino básico, ou numa aula na presença do diretor de turma, no ensino secundário, sendo no final colocados todos num envelope fechado.

No processo de preparação destes questionários seguiram-se as ações usadas em anos anteriores, nomeadamente o método de amostragem para a seleção dos docentes, dos alunos e dos PEE. A amostragem escolhida foi *estratificada sistemática*<sup>1</sup>, que consistiu em seleccionar os indivíduos de acordo com um intervalo constante, tendo como referência as turmas. Em relação aos não docentes, devido ao universo ser relativamente reduzido, optou-se pela aplicação a todos os indivíduos.

Após a fase de aplicação dos questionários, observaram-se taxas de resposta bastante elevadas, que em média se situaram em valores acima dos 96% (Tabela I; Fig. 1 e Fig. 2). De salientar que pela primeira vez se conseguiram valores de 100% nos docentes e não docentes.

TABELA I - TAXA DE RESPOSTA AOS QUESTIONÁRIOS DA AUTOAVALIAÇÃO 2014.2015<sup>2</sup>

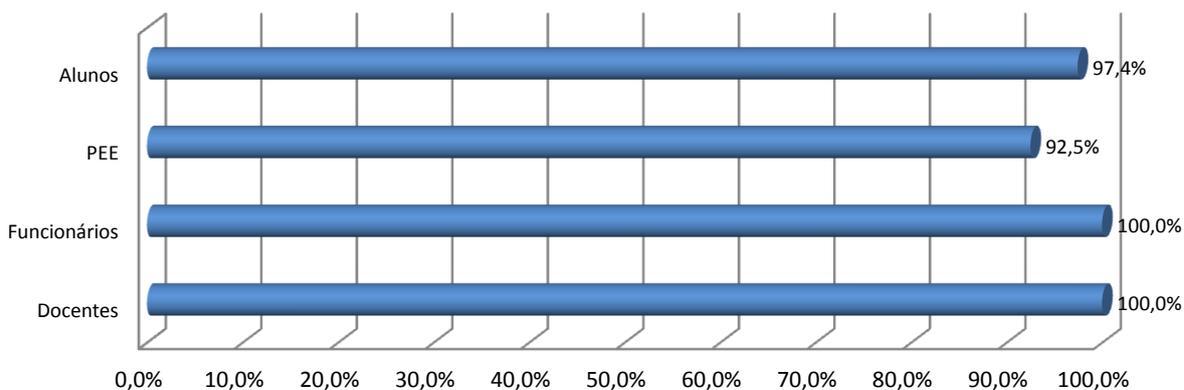
	Universo			Amostra (A)				Distribuídos (D)				Recolhidos (R)				TOTAL			
	EPE	1.º CEB	Escola sede	EPE	1.º CEB	Escola sede	%	EPE	1.º CEB	Escola sede	%	EPE	1.º CEB	Escola sede	%	A	D	R	%
Docentes	7	19	67	4	9	34	50,5	4	9	34	100	4	9	34	100	47	47	47	100,0%
Funcionários	3	8	22	3	8	22	100	3	8	22	100	3	8	22	100	33	33	33	100,0%
PEE	88	147	415	17	27	40	12,9	16	25	39	95,2	13	25	36	92,5	84	80	74	92,5%
Alunos	88	35	454	0	6	75	14	0	5	73	96,3	0	5	71	97,4	81	78	76	97,4%
TOTAL	186	209	958	24	50	171	18,1	23	47	168	97,1	20	47	163	96,6	245	238	230	96,6%

<sup>1</sup> FERREIRA, Conceição Coelho; SIMÕES, Natércia Neves (1987) – *Tratamento estatístico e gráfico em Geografia*. Gradiva. Lisboa.

<sup>2</sup> Na distribuição dos questionários aos PEE, na educação pré-escolar, da amostra faziam parte algumas crianças que, embora inscritas, não se encontravam a frequentar

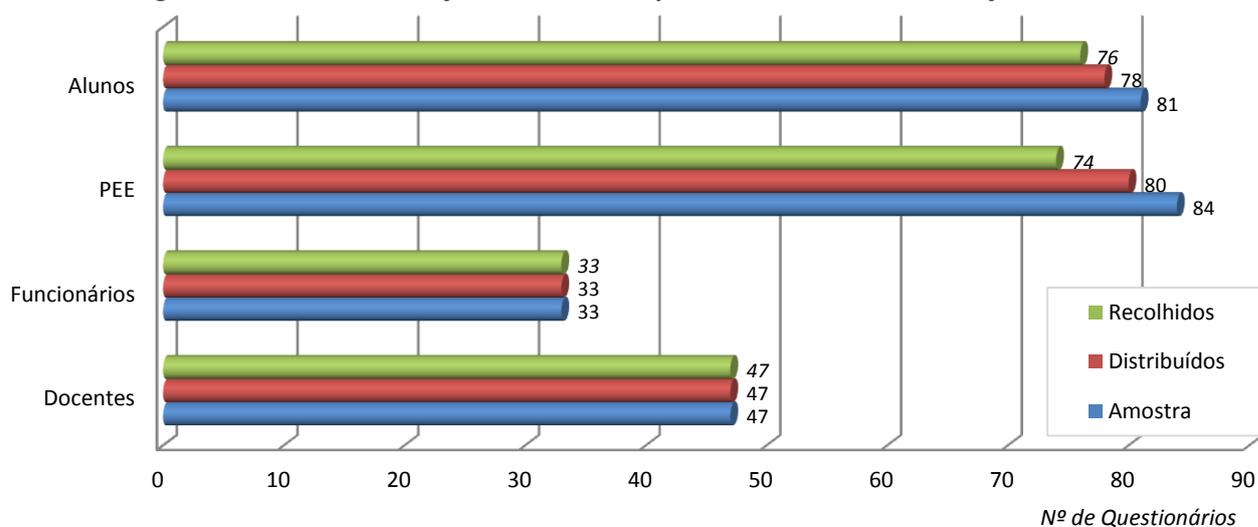


**Fig. 1 - Taxa de resposta aos questionários de autoavaliação 2014-2015**



Fonte: Questionários Autoavaliação (2015)

**Fig. 2 - Amostra, distribuição e recolha de questionários da autoavaliação 2014-2015**



Posteriormente, procedeu-se ao tratamento dos respetivos dados e, para tal, concretizaram-se os seguintes passos:

- ⇒ Preparação das tabelas Excel onde foram inseridos os dados;
- ⇒ Introdução dos dados de cada questionário na tabela;
- ⇒ Elaboração dos gráficos;
- ⇒ Análise dos resultados e das evidências recolhidas.



## 4. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS

### 4.1. Resultados globais

Numa perspetiva geral, os resultados apresentam um valor médio de 4,31, o que significa que, em média, os que responderam aos questionários estão bastante satisfeitos com as respostas educativas dadas pelo Agrupamento (tabela II).

Tabela II - RESULTADOS GLOBAIS DAS RESPOSTAS AOS QUESTIONÁRIOS

Critérios	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Global
Professores	4,60	4,70	4,66	4,67	4,72		4,66	4,73	3,97	4,59
Funcionários	4,12	4,15	4,20	4,18	3,99		4,23	4,18	3,70	4,09
Alunos	4,40	4,26	4,25	4,20	4,20	4,37		4,22	3,88	4,22
PEE	4,46	4,21	4,41	4,23	4,26	4,43		4,25	3,92	4,27
TOTAL	4,40	4,33	4,38	4,32	4,29	4,40	4,45	4,34	3,87	4,31

Em todos os públicos considera-se ponto forte os valores médios de resposta superiores a 4,0; ao invés, sempre que os valores médios são inferiores a 3,0 considera-se essa questão para a área de melhoria.

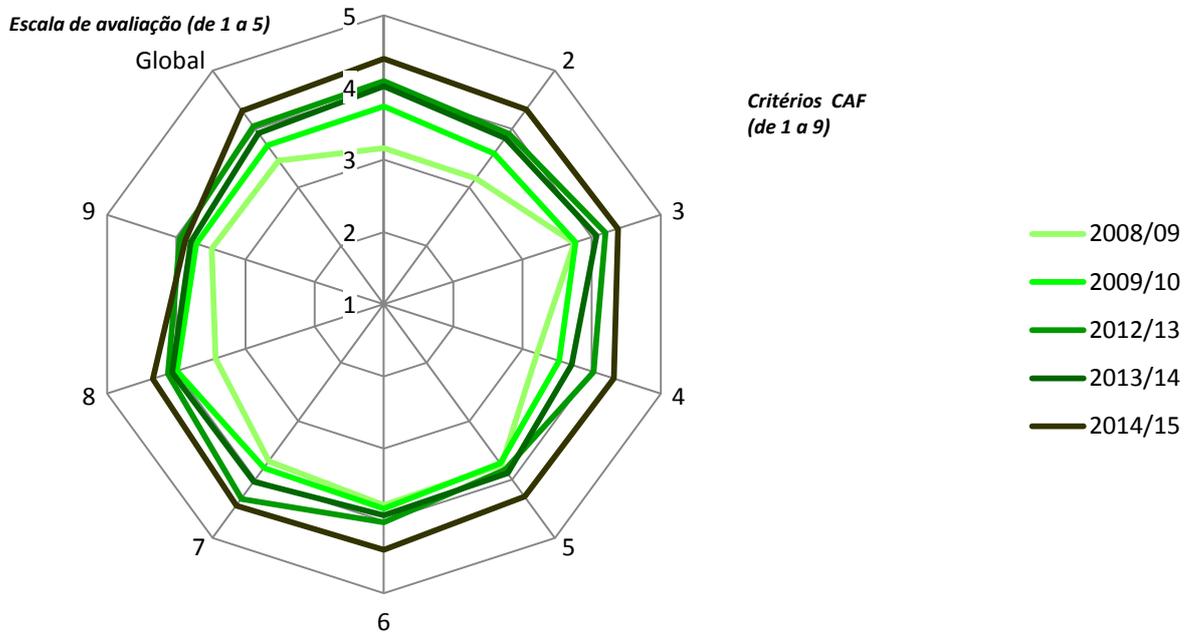
Passados sete anos desde o início do processo de Autoavaliação do Agrupamento, importa fazer uma comparação dos resultados. Neste sentido, apresentam-se duas análises: uma que permite a comparação dos resultados de todos os critérios CAF, em todos os anos que foram aplicados questionários baseados nesta metodologia<sup>3</sup> e outra que faz uma comparação entre o primeiro e o último ano que foi aplicada a metodologia CAF (2008/09 e 2014/15).

A fig. 3 permite-nos fazer uma análise ano a ano dos resultados alcançados em cada um dos indicadores, podendo concluir-se que tem havido uma progressiva e sustentada melhoria. É de salientar que os valores que mais aumentaram foram os referentes aos critérios 1 (Liderança), 2 (Planeamento e estratégia) e 4 (Parcerias e recursos), verificando-se um salto de mais de 1 ponto. Ao invés, verificou-se uma melhoria menos notada no critério 9 (Resultados e desempenho-chave), com uma evolução de quase 0,4 pontos.

<sup>3</sup> Não foi aplicada metodologia CAF no ano de 2010/11, porque a EAA decidiu focalizar o seu trabalho em dois aspetos da vida do Agrupamento, baseado em dois critérios da CAF (critério 2 – Planeamento e Estratégia e critério 9 – Resultados de Desempenho-Chave), seguindo assim a sugestão apresentada no relatório do ano transato. No ano letivo de 2011/12, dado o Agrupamento ter sido alvo de um processo de Avaliação Externa (AEE), a EAA orientou o seu trabalho tendo em conta os objetivos expressos no Quadro de Referência da Avaliação Externa das Escolas.



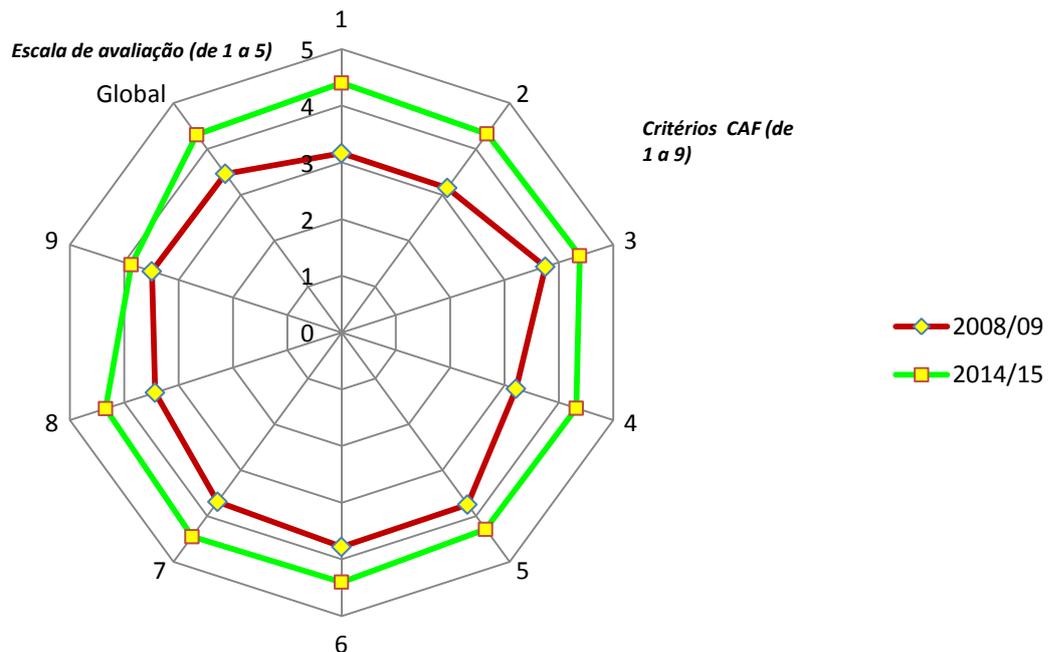
**Fig. 3 - Evolução dos resultados da autoavaliação do Agrupamento, de acordo com os critérios CAF e o valor global (2008/09 a 2014/2015)**



Fonte: Relatórios de autoavaliação do Agrupamento (2009 a 2015)

Apresenta-se de seguida a fig. 4 que nos permite fazer uma leitura mais rápida entre o ponto de partida e aquele em que hoje nos encontramos relativamente ao grau de satisfação dos nossos públicos. A distância entre o valor inicial e o valor atual é bem visível em todos os critérios.

**Fig. 4 - Comparação dos resultados da autoavaliação do Agrupamento, de acordo com os critérios CAF e o valor global**

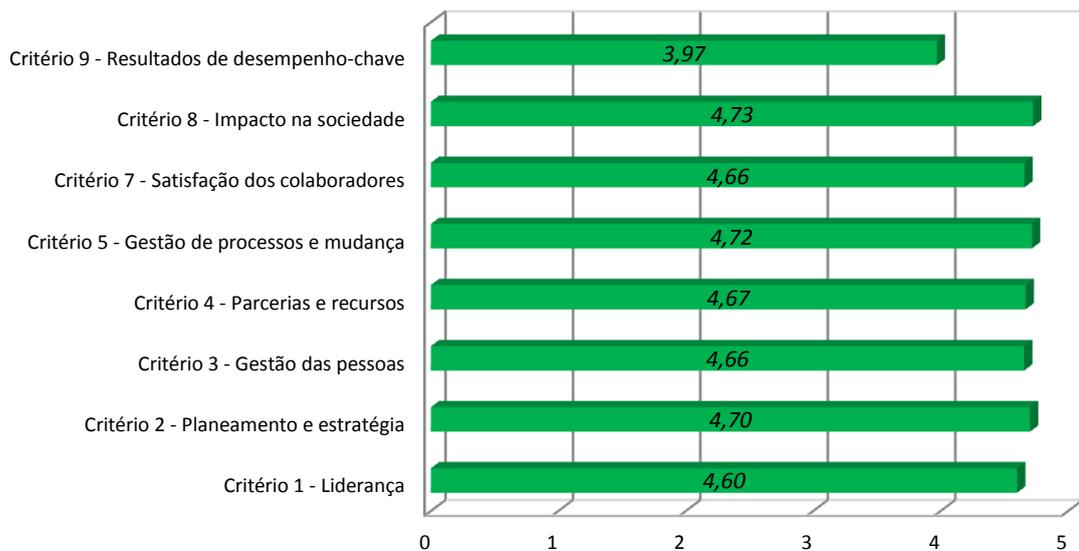


Fonte: Relatórios de autoavaliação do Agrupamento (2008/09 e 2014/15)

#### 4.1.1. DOCENTES

Verifica-se que todas as questões apresentam resultados bastante positivos, sendo a média global de 4,59, havendo sete, dos oito critérios analisados, com um valor superior a 4,0 (figs. 5 e 6 e tabela IV). É identificada como área de melhoria a indisciplina (tabela III).

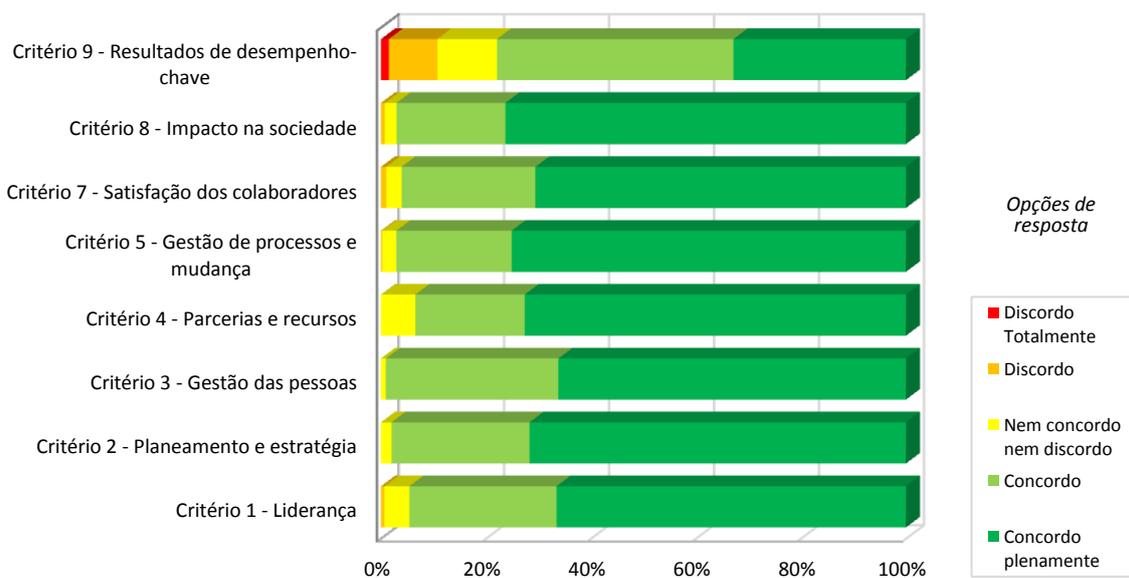
**Fig. 5 - Valores médios dos docentes, por critério**



Fonte: EAA (2015) - Questionário de satisfação para professores.

Escala de avaliação

**Fig. 6 - Valores médio dos docentes, por critério e opção de resposta**



Fonte: EAA (2015) - Questionário de satisfação para professores.



**Tabela III – PONTOS FORTES CONSIDERADOS NO QUESTIONÁRIO DOS DOCENTES**

Critério	PONTOS FORTES (> 4,0)	
	Nº	Questão
1	1	O meu departamento, no início do ano letivo, analisa e propõe os critérios de avaliação.
	2	Nos conselhos de turma são definidas e uniformizadas regras e procedimentos comuns para todos os docentes.
	3	O coordenador de ciclo/curso define os procedimentos a ter nas reuniões de avaliação.
	4	O Agrupamento proporciona, através dos representantes e coordenadores, apoio e acompanhamento aos novos docentes.
	5	O Agrupamento define regras comuns no âmbito da avaliação dos alunos.
	6	O Agrupamento define regras comuns no âmbito da disciplina.
	7	Sinto que o meu coordenador de departamento supervisiona o meu trabalho.
2	1	Conheço os critérios de avaliação do departamento/grupo.
	2	O meu coordenador de departamento mantém-me informado sobre as questões importantes para o meu bom desempenho escolar.
	3	As estratégias definidas pelo Agrupamento no âmbito da disciplina permitem resolver de forma pedagógica as questões de indisciplina.
	4	Divulgo os critérios de avaliação aos meus alunos.
	5	Sempre que aplico a medida disciplinar corretiva de “ordem de saída da sala de aula”, comunico ao diretor de turma.
3	1	O portal do Agrupamento na internet disponibiliza a informação que necessito.
	2	Analiso informalmente, com colegas do conselho de turma ou grupo, as dificuldades/progressos dos meus alunos.
	3	Tenho em conta as sugestões dos alunos.
	4	Aceito as críticas pertinentes dos alunos.
	5	Comento com os alunos os seus progressos e dificuldades.
4	1	Comento com o diretor de turma questões de indisciplina dos meus alunos.
	2	As parcerias do Agrupamento promovem a melhoria dos resultados escolares.
	3	Sempre que aplico a medida disciplinar corretiva de “ordem de saída da sala de aula”, faço com que ao aluno seja encaminhado para o Gabinete de Mediação de Conflitos.
	4	Considero que os Serviços de Psicologia e Orientação são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.
5	1	Considero que os Serviços de Educação Especial são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.
	2	Os apoios (apoios educativos, Turma Mais, coadjuvação, tutorias...) oferecidos pela escola são adequados.
	3	Conheço os Cursos Profissionais em funcionamento no Agrupamento.
	4	A existência dos Cursos Profissionais é uma mais-valia para o Agrupamento.
	5	O Agrupamento disponibiliza informação acerca das possíveis escolhas profissionais e educativas dos alunos.
	6	O apoio dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) é importante para os alunos.
	7	O apoio dos alunos nos SPO é adequado.
	8	Preocupo-me com o insucesso escolar e esforço-me para o diminuir.
	9	Promovo a avaliação diagnóstica dos meus alunos.
	10	Tenho em conta os resultados da avaliação diagnóstica para orientar o trabalho com as turmas.
7	1	Promovo uma verdadeira avaliação formativa.
	2	Estou satisfeito com a forma de ensino praticado nesta escola.
	3	Sinto-me apoiado pelo meu coordenador de departamento.
	4	Sinto-me apoiado pelo meu representante de grupo.
	5	Sinto-me apoiado pelo meu coordenador de ciclo/curso (enquanto professor titular de turma / diretor de turma).
8	1	Sinto-me à vontade para apresentar questões em sede de grupo/departamento/direção.
	2	O Agrupamento empenha-se na melhoria do nível educativo da população de todo o concelho.
	3	Os valores veiculados pelo Agrupamento contribuem para a formação de cidadãos ativos na sociedade.
9	1	Os Serviços de Educação Especial contribuem para a inclusão dos alunos na sociedade.
	2	As regras de disciplina no Agrupamento incutem o respeito pelos outros.
	3	As regras de disciplina no Agrupamento favorecem a convivência democrática.
	6	Nas minhas aulas há um ambiente favorável à aprendizagem.
	7	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.
9	8	As metodologias usadas na sala de aula contribuem para os resultados obtidos.
	11	Estou globalmente satisfeito com o serviço educativo prestado pelo Agrupamento.

**Tabela IV – ÁREAS DE MELHORIA CONSIDERADAS NO QUESTIONÁRIO DOS DOCENTES**

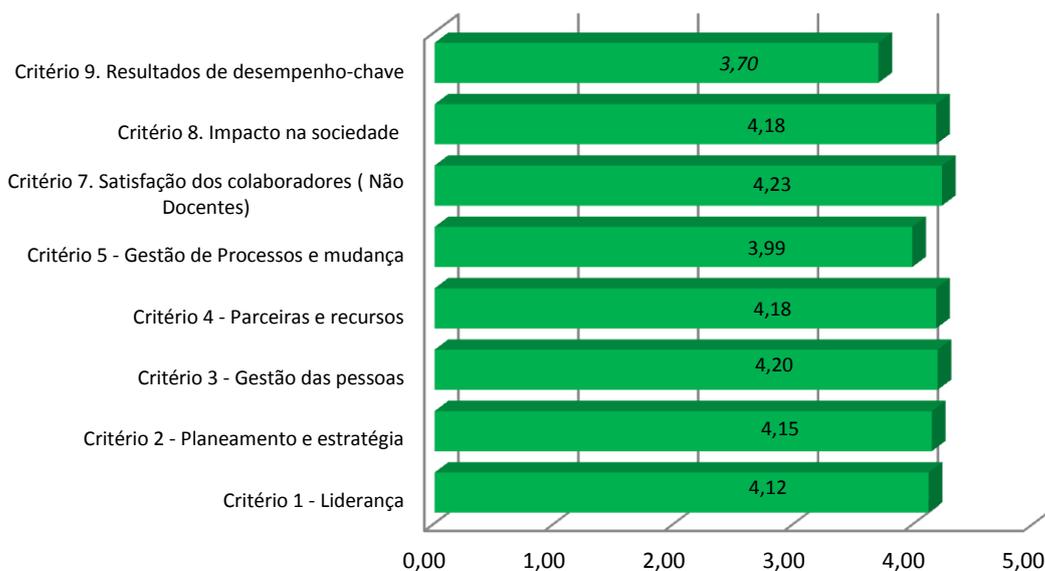
Critério	ÁREA DE MELHORIA (<3,0)	
	Nº	Questão
9	1	No Agrupamento não existem problemas de indisciplina.

#### 4.1.2. NÃO DOCENTES

Todas as questões apresentam resultados acima dos três valores, sendo a média global de 4,09, verificando-se que seis critérios ultrapassam o 4,0 (figs. 7 e 8 e tabela V).

Neste grupo não foi identificada qualquer área de melhoria.

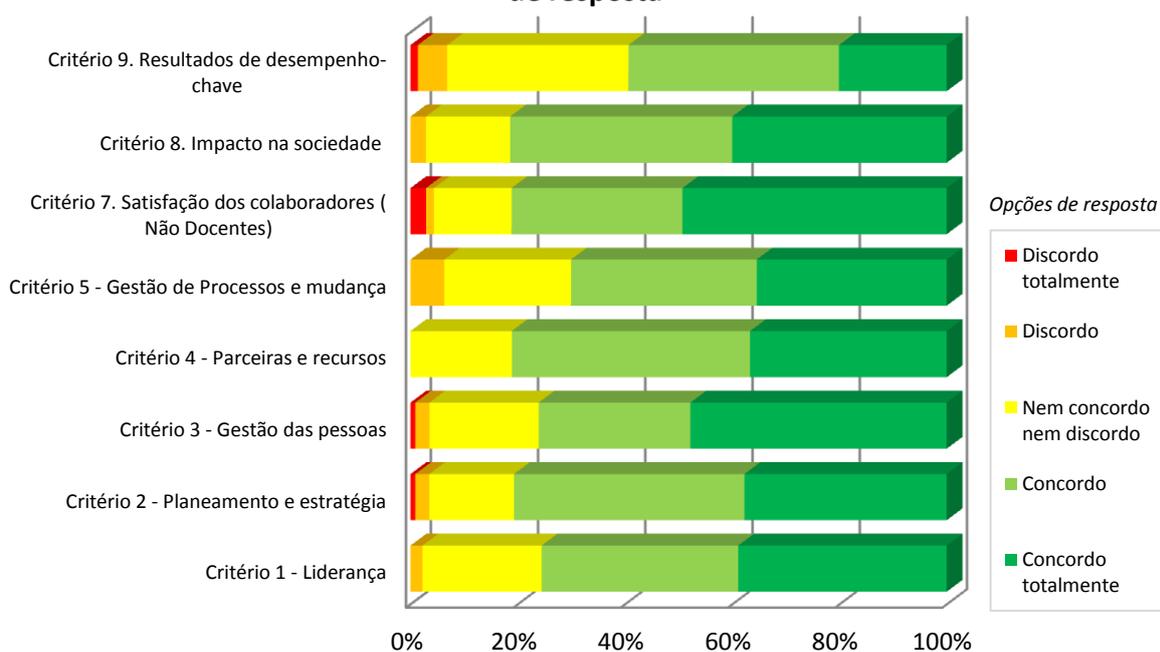
**Fig. 7 - Valores médios do pessoal não docente, por critério**



Fonte: EAA (2015) - Questionário de satisfação para funcionários

Escala de avaliação

**Fig. 8 - Valores médios do pessoal não docente, por critério e opção de resposta**



Fonte: EAA (2015) - Questionário de satisfação para funcionários.



**Tabela V – PONTOS FORTES CONSIDERADOS NO QUESTIONÁRIO DOS NÃO DOCENTES**

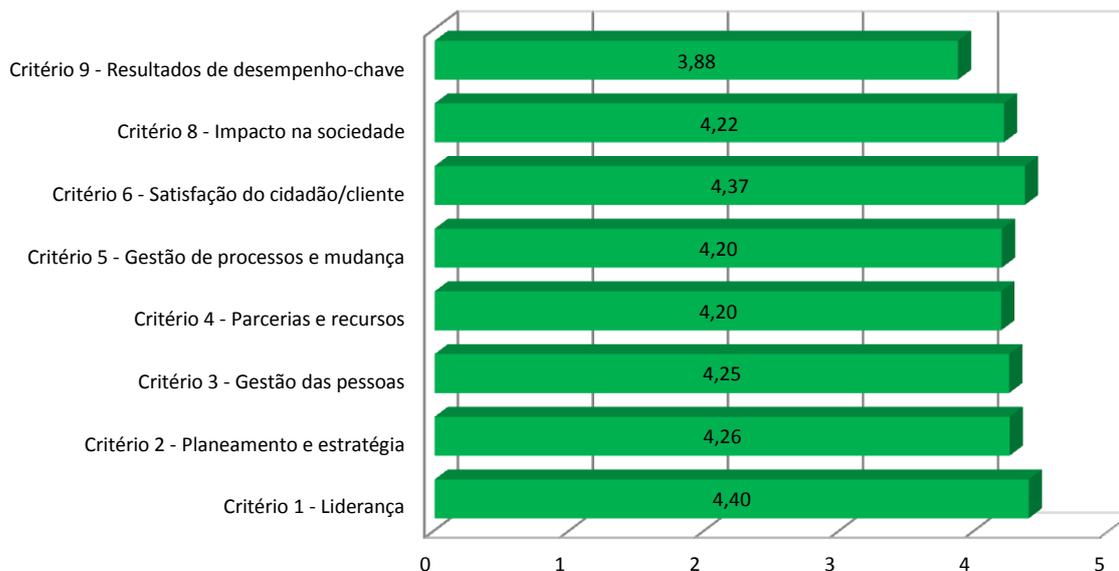
Critério	PONTOS FORTES (> 4,0)	
	Nº	Questão
1	2	O Agrupamento define regras comuns no âmbito da avaliação dos alunos.
	3	O Agrupamento define regras comuns no âmbito da disciplina.
	4	Sinto que o meu coordenador supervisiona o meu trabalho.
2	2	O meu coordenador mantém-me informado sobre as questões importantes para o meu bom desempenho profissional.
	4	Sempre que vejo um aluno a ter um comportamento inadequado chamo o aluno a atenção.
	5	O portal do Agrupamento na internet disponibiliza a informação que necessito.
3	2	Tenho em conta as sugestões do meu coordenador.
	4	Elogio os alunos quando eles manifestam progressos no seu comportamento.
4	1	As parcerias do Agrupamento promovem a melhoria dos resultados escolares.
	2	Sempre que me é solicitado, encaminho alunos para o Gabinete de Mediação de Conflitos.
	3	Considero que os Serviços de Psicologia e Orientação são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.
	4	Considero que os Serviços de Educação Especial são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.
5	3	A existência dos Cursos Profissionais é uma mais-valia para o Agrupamento.
	5	O apoio dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) é importante para os alunos.
7	1	Estou satisfeito com a forma de ensino praticado nesta escola.
	2	Sinto-me apoiado pelo meu coordenador.
	3	Sinto-me à vontade para apresentar questões ao meu coordenador.
8	1	O Agrupamento empenha-se na melhoria do nível educativo da população de todo o concelho.
	2	Os valores veiculados pelo Agrupamento contribuem para a formação de cidadãos ativos na sociedade.
9	2	As regras de disciplina no Agrupamento incutem o respeito pelos outros.
	3	As regras de disciplina no Agrupamento favorecem a convivência democrática.
	10	Estou globalmente satisfeito com o serviço educativo prestado pelo Agrupamento.

### 4.1.3. ALUNOS

Constata-se que todas as questões apresentam resultados bastante acima dos três valores, sendo a média global de 4,22, e apenas um critério fica abaixo dos 4 valores (figs. 9 e 10 e tabela VI).

Não foi identificada qualquer questão que possa ser considerada como área de melhoria.

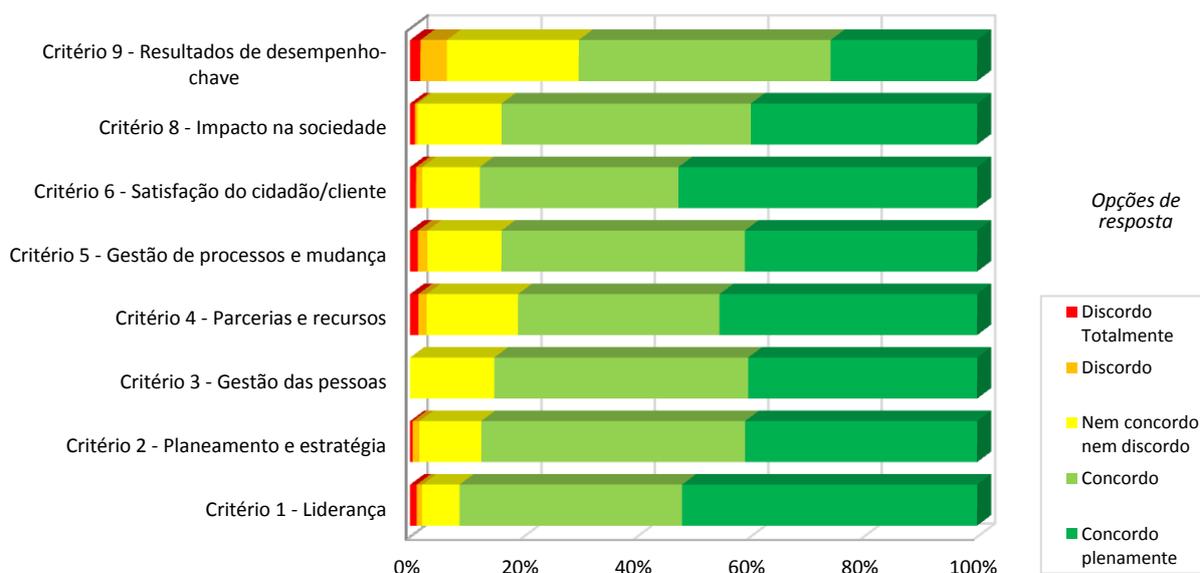
**Fig. 9 - Valores médios dos alunos, por critério**



Fonte: EAA (2015) - Questionário de satisfação para alunos.

Escala de avaliação

**Fig. 10 - Valores médio dos alunos, por critério e opção de resposta**



Fonte: EAA (2015) - Questionário de satisfação para alunos.



**Tabela VI – PONTOS FORTES CONSIDERADOS NO QUESTIONÁRIO DOS ALUNOS**

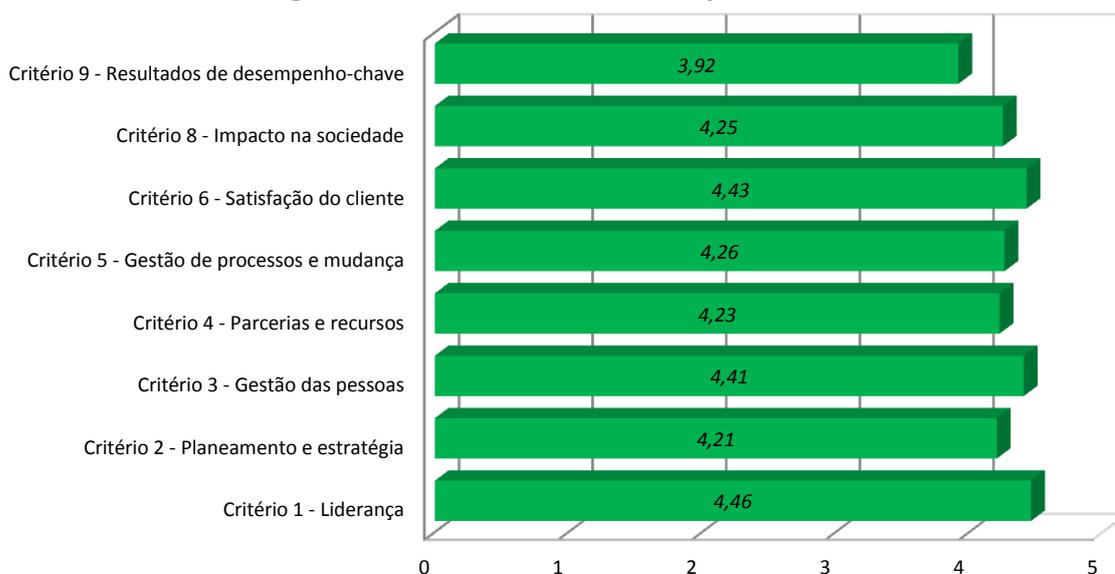
Critério	PONTOS FORTES (> 4,0)	
	Nº	Questão
1	1	O meu diretor de turma divulga os critérios de avaliação.
	2	Os meus professores falam com os alunos acerca das regras e procedimentos que devemos ter na escola.
	3	O diretor de turma analisa comigo a minha avaliação.
	4	O meu diretor de turma promove a eleição do delegado de turma.
	5	Conheço as regras definidas pelo Agrupamento no âmbito da avaliação.
	6	Conheço as regras definidas pelo Agrupamento no âmbito da disciplina.
	7	Sinto que o diretor de turma supervisiona o meu trabalho.
2	1	Conheço os critérios de avaliação do Agrupamento.
	2	O diretor de turma mantém-me informado sobre as questões importantes para o meu bom desempenho escolar.
	3	As estratégias definidas pelo Agrupamento no âmbito da disciplina permitem resolver de forma pedagógica as questões de indisciplina.
	4	Os meus professores divulgam os critérios de avaliação.
	5	Sempre que é me aplicada a medida disciplinar corretiva de “ordem de saída da sala de aula”, o meu encarregado de educação é informado.
	6	O portal do Agrupamento na internet disponibiliza a informação que necessito.
3	1	Os professores analisam as comigo as minhas dificuldades/progressos.
	2	Tenho em conta as sugestões feitas pelos meus professores.
	3	Aceito as críticas pertinentes dos professores.
	4	Comento com o meu encarregado de educação os meus progressos e dificuldades.
	5	Comento com o meu encarregado de educação questões de indisciplina.
4	1	As parcerias do Agrupamento promovem a melhoria dos resultados escolares.
	3	Considero que os Serviços de Psicologia e Orientação são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.
	4	Considero que os Serviços de Educação Especial são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.
5	1	Os apoios (apoios educativos, TurmaMais, coadjuvação, tutorias...) oferecidos pela escola são adequados.
	3	A existência dos Cursos Profissionais é uma mais-valia para o Agrupamento.
	4	O Agrupamento disponibiliza informação acerca das possíveis escolhas profissionais e educativas dos alunos.
	5	O apoio dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) é importante para os alunos.
	6	O apoio dos alunos nos SPO é adequado.
	8	Comento com o meu encarregado de educação a avaliação diagnóstica efetuada pelos meus professores.
	9	Comento com o meu encarregado de educação as medidas que podem contribuir para melhorar os meus resultados escolares.
6	10	Conheço os elementos de avaliação formativa que são fornecidos pelos meus professores.
	1	Estou satisfeito com a forma de ensino praticado nesta escola.
	2	Sinto-me apoiado pelos meus professores.
	3	Sinto-me apoiado pelo meu professor titular / diretor de turma.
	4	Sinto-me apoiado pelo Agrupamento.
8	5	Sinto-me à vontade para apresentar questões ao professor titular / diretor de turma.
	1	O Agrupamento empenha-se na melhoria do nível educativo da população de todo o concelho.
	2	Os valores veiculados pelo Agrupamento contribuem para a formação de cidadãos ativos na sociedade.
9	3	Os Serviços de Educação Especial contribuem para a inclusão dos alunos na sociedade.
	2	As regras de disciplina no Agrupamento incutem o respeito pelos outros.
	3	As regras de disciplina no Agrupamento favorecem a convivência democrática.
	6	Nas minhas aulas há um ambiente favorável à aprendizagem.
	8	As metodologias usadas na sala de aula contribuem para os resultados obtidos.
	11	Estou globalmente satisfeito com o serviço educativo prestado pelo Agrupamento.

#### 4.1.4. PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Todas as questões apresentam resultados acima dos três valores, sendo a média global de 4,27 (figs. 11 e 12 e tabela VII).

Não foram identificadas áreas de melhoria.

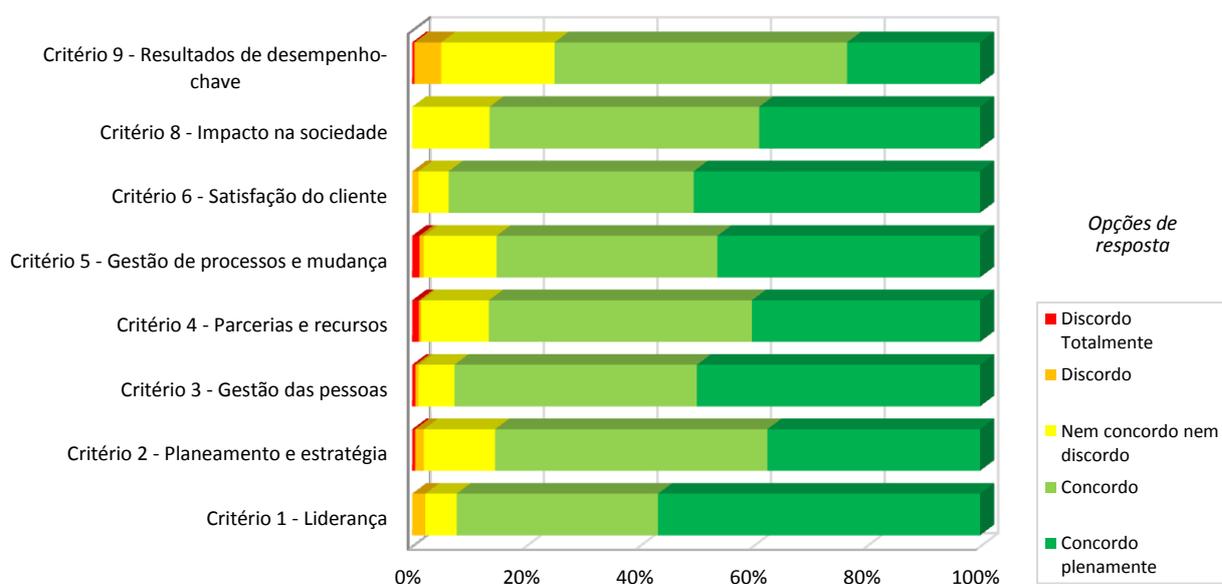
**Fig. 11 - Valores médios dos PEE, por critério**



Fonte: EAA (2014) - Questionário de satisfação para PEE.

Escala de avaliação

**Fig. 12 - Valores médio dos PEE, por critério e opção de resposta**



Fonte: EAA (2014) - Questionário de satisfação para PEE.



**Tabela VII – PONTOS FORTES CONSIDERADOS NO QUESTIONÁRIO DOS PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO**

Critério	PONTOS FORTES (> 4,0)		
	Nº	Questão	
1	1	O diretor de turma do meu educando divulga os critérios de avaliação.	
	2	Falo com o meu educando acerca das regras e procedimentos que deve ter na escola.	
	3	O diretor de turma convoca-me para reuniões acerca da avaliação do meu educando.	
	4	O diretor de turma do meu educando promove a eleição dos representantes dos encarregados de educação.	
	5	Conheço as regras definidas pelo Agrupamento no âmbito da avaliação dos alunos.	
	6	Conheço as regras definidas pelo Agrupamento no âmbito da disciplina.	
	7	Sinto que o diretor de turma supervisiona o trabalho do meu educando.	
2	2	O diretor de turma mantém-me informado sobre as questões importantes para o bom desempenho escolar do meu educando.	
	3	As estratégias definidas pelo Agrupamento no âmbito da disciplina permitem resolver de forma pedagógica as questões de indisciplina.	
	4	Os professores do meu educando divulgam os critérios de avaliação aos alunos.	
	5	Sempre que é aplicada a medida disciplinar corretiva de "ordem de saída da sala de aula", ao meu educando, sou informado pelo diretor de turma.	
	6	O portal do Agrupamento na internet disponibiliza a informação que necessito.	
	3	1	Os professores analisam as dificuldades/progressos do meu educando.
2		Tenho em conta as sugestões feitas pelo diretor de turma.	
3		Aceito as críticas pertinentes dos professores.	
4		Comento com o meu educando os seus progressos e dificuldades.	
5		Comento com o meu educando questões de indisciplina.	
4	1	As parcerias do Agrupamento promovem a melhoria dos resultados escolares.	
	2	Sempre que é aplicada a medida disciplinar corretiva de "ordem de saída da sala de aula" ao meu educando, recebo uma comunicação do Gabinete de Mediação de Conflitos.	
	3	Considero que os Serviços de Psicologia e Orientação são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.	
	4	Considero que os Serviços de Educação Especial são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.	
5	1	Os apoios (apoios educativos, TurmaMais, coadjuvação, tutorias...) oferecidos pela escola são adequados.	
	3	A existência dos Cursos Profissionais é uma mais-valia para o Agrupamento.	
	5	O apoio dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) é importante para os alunos.	
	6	O acompanhamento dos alunos nos SPO é adequado.	
	7	Preocupo-me com o insucesso escolar do meu educando e esforço-me para o diminuir.	
	8	O meu educando fala-me acerca da avaliação diagnóstica efetuada pelos professores.	
	9	Alerto o meu educando para a importância de melhorar os seus resultados escolares.	
	10	Conheço os elementos de avaliação formativa do meu educando.	
	6	1	Estou satisfeito com a forma de ensino praticado nesta escola.
		2	Sinto que o meu educando é apoiado pelos seus professores.
3		Sinto que o meu educando é apoiado pelo professor titular / diretor de turma.	
4		Sinto que o meu educando é apoiado pelo Agrupamento.	
5		Sinto-me à vontade para apresentar questões ao professor titular / diretor de turma do meu educando.	
8	1	O Agrupamento empenha-se na melhoria do nível educativo da população de todo o concelho.	
	2	Os valores veiculados pelo Agrupamento contribuem para a formação de cidadãos ativos na sociedade.	
	3	Os Serviços de Educação Especial contribuem para a inclusão dos alunos na sociedade.	
9	2	As regras de disciplina no Agrupamento incutem o respeito pelos outros.	
	3	As regras de disciplina no Agrupamento favorecem a convivência democrática.	
	6	Nas aulas do meu educando há um ambiente favorável à aprendizagem.	
	8	As metodologias usadas na sala de aula contribuem para os resultados obtidos.	
	9	Os resultados escolares do meu educando na avaliação interna são bons.	
	11	Estou globalmente satisfeito com o serviço educativo prestado pelo Agrupamento.	



## 5. ANÁLISE DA SUPERVISÃO PEDAGÓGICA COM BASE NAS INFORMAÇÕES DAS ENTREVISTAS/GRUPOS FOCAIS E NOS QUESTIONÁRIOS

### 5.1. Registo das informações obtidas nos grupos focais com os coordenadores de departamento

Foram realizadas duas reuniões com os coordenadores de departamento no dia 25 de fevereiro, nas quais estiveram presentes cinco coordenadores.

Os coordenadores participaram ativamente na discussão dos assuntos.

Foram abordados os parâmetros seguintes:

- ⇒ Importância da supervisão pedagógica para a melhoria dos resultados escolares.
- ⇒ Práticas de supervisão pedagógica já efetuadas no departamento.
- ⇒ Aceitação das práticas de supervisão pedagógica pelos professores do departamento.
- ⇒ Outras práticas de supervisão que poderão ser úteis.

Em relação a cada um destes parâmetros analisados concluiu-se o seguinte (salienta-se a conclusão mais consensual a negrito e itálico):

#### 1. **Importância da supervisão pedagógica para a melhoria dos resultados escolares.**

***Foi considerada unanimemente como importante.***

Refletiu-se acerca do conceito de supervisão pedagógica, salientando-se que: não se deve cingir às aulas assistidas; em alguns casos pode ser contraproducente, podendo ser mais eficaz numa ótica informal e de partilha/colaboração.

#### 2. **Práticas de supervisão pedagógica já efetuadas no departamento.**

***Foi referido que ainda são algo deficitárias.***

No entanto, foram salientadas as seguintes:

- Análise de práticas pedagógicas em contexto formal de reunião.
- Análise de práticas pedagógicas em contexto informal.
- Definição de procedimentos em termos de avaliação e planificações em conjunto. Embora sejam de difícil análise por parte de coordenadores de áreas científicas diferentes.
- Análise das listas de verificação - devem ser tidas como mais um elemento de orientação do trabalho dos coordenadores. No 1.º ciclo não são preenchidas.
- Partilha de materiais pedagógicos – por exemplo, no 1.º ciclo, baseado na utilização do quadro interativo.
- Práticas de coadjuvação existentes no 1.º ciclo e em algumas disciplinas na escola sede, dependendo dos recursos humanos disponíveis. A sua eficácia depende, muitas vezes, das profissionais que trabalham em conjunto.
- Implementação do Projeto Mais Sucesso Escolar – Turma+ - permite a troca de ideias e materiais e também a supervisão.
- Preparação de exames feita por diversos docentes em conjunto de forma voluntária – aproveita as melhores potencialidades de cada docente, promovendo a melhoria de práticas.
- Cruzamento de ideias em Departamento Curricular. Não se trabalha de forma isolada.
- Análise documental - o coordenador de departamento supervisiona diversos documentos e verifica se está tudo em ordem nos dossiers (papel ou digital). Esta análise é concretizada ainda através da leitura e arquivamento de atas dos diversos grupos quer pelos coordenadores de departamento quer ainda pela direção.



Foi ainda acentuado que os questionários da EAA fizeram os docentes refletir acerca das práticas de supervisão pedagógica, tendo-se revelado como uma mais-valia para este aspeto.

**3. Aceitação das práticas de supervisão pedagógica pelos professores do departamento.**

***A supervisão é aceite se não for em contexto de aula assistida.***

Neste caso, há uma grande relutância por parte dos professores. Foi salientado também que é difícil a um coordenador supervisionar do ponto de vista pedagógico e científico o trabalho de colegas de grupos de recrutamento diferentes, pois os conteúdos e algumas estratégias defendidas pelos programas e metas curriculares diferem de disciplina para disciplina.

**4. Outras práticas de supervisão que poderão ser úteis.**

***Ações acerca da aplicação de materiais pedagógicos*** (por exemplo: quadro interativo...).

Necessidade de promover mecanismos que façam com que todos os docentes participem nas reuniões.

Aulas assistidas em regime de voluntariado, dentro dos grupos disciplinares, desligadas do processo de avaliação de desempenho docente. Esta opinião não é partilhada por todos os coordenadores de departamento.



## 6. PREVENÇÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Esta é uma área que preocupa a comunidade educativa, pois é um fator condicionante do sucesso educativo e da melhoria dos resultados. O Agrupamento tem investido muito para ultrapassar este constrangimento, como aliás já ficou bem patente em relatórios da EAA em anos anteriores.

No seguimento das conclusões da EAA no ano anterior, um dos principais focos de trabalho desta equipa no presente ano letivo foi a questão da indisciplina/barulho. Muitas ações se desenvolveram ao longo do ano letivo que agora termina. Enumeramos as mais relevantes:

- ⇒ Inventariação e análise de todos os documentos e modelos que existem no Agrupamento na área da disciplina.
- ⇒ Elaboração e divulgação de cartazes “Aprendo Menos”, com base no trabalho efetuado pelos alunos no ano letivo anterior.
- ⇒ Elaboração e divulgação de cartazes “Aprendo Mais”, utilizando-se expressões proferidas pelos nossos alunos num grupo focal com a consultora externa.
- ⇒ Redefinição da nossa atuação no GMC (importante prever que alunos que vão três vezes ao GMC tenham um maior acompanhamento dos PEE). Foram ouvidas a Associação de PEE e a Associação de Estudantes. O documento foi analisado e aprovado em sede de Conselho Pedagógico.
- ⇒ Elaboração do miniguia sobre a disciplina, em que foram ouvidos os departamentos curriculares, os diretores de turma, os alunos e a Associação de PEE.

Simultaneamente a todo este processo, o trabalho dos PEE, dos professores, dos diretores de turma, do GMC, dos assistentes operacionais e da direção continuou a processar-se sempre com o objetivo de melhorar as condições de aprendizagem. Esta ideia tem presente a melhoria dos resultados escolares dos nossos alunos e as condições de trabalho dos professores. É importante que estes canalizem os seus esforços para o desenvolvimento das tarefas associadas à lecionação dos conteúdos e cumprimento das metas curriculares.

### 6.1. Miniguia para combater a indisciplina

#### 1. CONTEXTUALIZAÇÃO

*Nos relatórios de Autoavaliação referentes aos anos letivos de 2012/2013 e 2013/2014 foi apontado como área de melhoria a questão da indisciplina. No entanto, este constrangimento não está totalmente resolvido. É importante continuar a agir sobre esta problemática para que não impeça que as relações interpessoais se estabeleçam e se aprofundem entre os intervenientes no espaço aula, não prejudique o trabalho efetivo e permita quer o desenvolvimento dos conteúdos das diferentes disciplinas quer as capacidades previstas nos programas. Desta feita, os ambientes saudáveis gerados poderão potenciar as aprendizagens e o sucesso.*

*No relatório de Autoavaliação 2013/2014 foram identificadas como principais causas da indisciplina:*

- ⇒ *Falta de interesse*
- ⇒ *Distração dos alunos*
- ⇒ *Irrequietude dos alunos*
- ⇒ *Falta de motivação dos alunos (são obrigados a estar na escola)*
- ⇒ *Problemas externos às aulas*
- ⇒ *Conflitos entre pares*
- ⇒ *Problemas familiares*
- ⇒ *Alguns elementos desestabilizadores.*



## 2. ENQUADRAMENTO TEÓRICO

*Ao longo dos anos a complexidade da sociedade tem aumentado e isso reflete-se na escola e na forma como deve educar. A situação económica e social, a falência do papel socializador da família e as suas novas dinâmicas, a visão do papel do docente e da sua autoridade, em particular, e os desafios da própria sociedade do conhecimento, levam a que as exigências sobre a escola aumentem. Exigências em termos de conhecimento e em termos de formação integral dos indivíduos. A importância destes requisitos confronta-se com o facto de nem todos estarem motivados para aprender ao que se acrescentam os conflitos que geram e que prejudicam o ambiente de aprendizagem. Daí surgirem situações de indisciplina em diferentes graus e consequências ao nível da aprendizagem pessoal, da dos pares e do desempenho dos docentes.*

*Numa organização como a escola em que a interação das pessoas é central e permanente, surgem, mais do que seria expectável, divergências em matérias relacionadas com a perceção de objetivos, desejos e valores e com formas apropriadas de comportamentos, pela não adesão às normas vigentes, criando situações de indisciplina. Esta está normalmente associada, entre outros aspetos, a posturas incorretas e/ou agressivas, ao fraco desempenho escolar, à não aceitação de críticas e correções e a interesses e objetivos divergentes daqueles que a escola adota.*

*Este clima de tensão tem de ser gerido de forma a que sejam assumidos compromissos em que os interesses de todas as partes sejam assegurados e restabelecido o ambiente de aprendizagem seguro e construtivo onde o respeito, a partilha de ideias e os afetos se façam sentir. Na impossibilidade de isto se concretizar naturalmente, há que recorrer aos dispositivos legais para restabelecer a normalidade, reduzindo as hostilidades, imperando a organização, a clareza das normas e o controlo do professor.*

*Indo ao encontro do diagnóstico desenvolvido no agrupamento, e depois de um debate alargado a todos os departamentos, outras estruturas de orientação educativa e associação de estudantes e pais sobre a indisciplina, foram muitos e importantes os contributos recolhidos. Estes e outros, já divulgados, constituíram-se como referência e integram a lista “Tipificação das infrações e medidas disciplinares /Prevenção e definição de indisciplina” com um conjunto de comportamentos tipificados, por ordem crescente de gravidade, respetivos efeitos e medidas corretivas, que a se seguir se elencam. Espera-se que perante os eventuais problemas emergentes esta proposta contribua para a melhoria dos ambientes educativos de promoção de aprendizagens verdadeiramente significativas.*

*De acordo com a análise efetuada pelas diversas estruturas de orientação e coordenação educativa considerou-se indisciplina o seguinte:*

- ⇒ comportamentos e atitudes que colidam com as regras instituídas, perturbadoras e impeditivas de aprendizagens, tanto para o infrator como para o outro.*
- ⇒ todo um conjunto de atitudes e fatores que afetam o normal funcionamento das aulas ou da escola. Podem ser simples perturbações pontuais ou englobar conflitos mais graves que prejudicam as relações professor/aluno, ou aluno/aluno, aluno/funcionário e que podem atingir vários graus de agressividade e violência, quer de ordem física, quer de ordem psicológica. A indisciplina é um obstáculo enorme no processo ensino aprendizagem, pois prejudica, não só, o exercício da função do professor, como também, a assimilação dos conhecimentos por parte dos alunos.*
- ⇒ um aluno que apresenta comportamento desviante em relação às normas que estão explícitas ou implícitas nos regulamentos escolares e sociais é considerado de indisciplinado. Contudo conforme a gravidade do comportamento do aluno o mesmo poderá ser tipificado de indisciplinado (indisciplina) ou de violento (violência). Assim e segundo alguns autores distinguem a indisciplina como: a perturbação pontual que prejudica o normal funcionamento das atividades letivas ou mesmo o regular funcionamento da escola; os conflitos que alteram as relações entre os alunos, passíveis de provocar hostilidade e violência, levando por vezes a acontecerem situações de roubo, vandalismo, violência*



*física ou verbal; discordâncias que prejudicam a relação entre o professor/aluno e que muitas vezes coloca em causa a autoridade e o estatuto do professor.*

- ⇒ *o conjunto de situações capazes de alterar o normal funcionamento da instituição escolar, ser provocadora da alteração das relações formais e informais de toda a comunidade educativa, independentemente de muitos defenderem que a mesma só existe quando se verificarem situações de agressões físicas, destruição dos equipamentos, roubo de material escolar,...*
- ⇒ *qualquer ação que ponha em causa o normal relacionamento entre pessoas na comunidade escolar ou sempre que não se respeite o que está instituído nos deveres de cada um. **Um comportamento indisciplinado** é qualquer ato ou omissão que contraria alguns princípios do regulamento interno ou regras básicas estabelecidas pela escola ou pelo professor ou pela comunidade.*

**Assim, e de acordo com a maioria das opiniões expressas, podemos sintetizar como indisciplina** “o conjunto de situações capazes de alterar o normal funcionamento da instituição escolar e provocadora da alteração das relações formais e informais de toda a comunidade educativa.”



### 3. Tipificação das infrações e medidas disciplinares / Prevenção e definição de indisciplina

Grau	Comportamentos	Efeitos	Procedimentos/sanções/medidas corretivas	Quem atua
Menos Graves	Entrar atrasado na entrada para a sala de aula.	Destabiliza a aula; interrompe a aula.	Advertência Marcação de falta quando informado o DT e PEE (três vezes)	Docente
	Entrar/sair de forma desordeira na sala de aula.	Perturba a aula; provoca perda de tempo, barulho e confusão.	Advertência	Docente
	Mascar pastilha elástica durante a aula.	Interrompe, perturba e distrai a aula.	Advertência	Docente
	Não trazer o material necessário para as aulas.	Não acompanhamento da atividade da aula; não realização das tarefas; provoca atraso na matéria.	Advertência Marcação de falta quando informado o DT e PEE (três vezes)	Docente
	Não trazer assinadas as comunicações enviadas para o E.E.	Prejudica a avaliação; o EE não recebe as informações; denota falta de responsabilidade.	Advertência	Docente DT
	Não trazer a caderneta escolar.	Denota falta de responsabilidade; dificulta a comunicação entre a escola-família.	Advertência	Docente
	Atirar objetos/material escolar pelo ar.	Interrompe a aula; dificulta a aprendizagem; provoca perda de tempo para lecionar a matéria, desatenção e distração; pode causar danos materiais.	Advertência	Docente Funcionário
	Intervir na aula despropositadamente.	Interrompe a aula; dificulta a aprendizagem, provoca atraso na matéria, perda de tempo; barulho e confusão na sala de aula.	Advertência	Docente
	Conversar/brincar com os colegas durante as aulas.	Prejudica a aprendizagem; provoca atraso na matéria, barulho, confusão e distração.	Advertência	Docente
	Levantar-se sem autorização.	Prejudicar a aprendizagem, origina perda de tempo, interrupção da aula e desorganização.	Advertência	Docente
	Falar para o exterior da sala de aula.	Interrompe a aula; prejudica a aprendizagem e provoca distração.	Advertência	Docente
	Percorrer o exterior da sala de aula em situação de ausência do professor.	Interrompe a aula para chamar a atenção dos alunos que estão no exterior; prejudica a concentração e a aprendizagem.	Advertência	Funcionário
	Não se deslocar para a sala de aula em situação de ausência do docente.	Provoca distração das turmas em aula.	Advertência	Funcionário
	Estar de chapéu, boné ou capuz na sala de aula e na biblioteca.	Manifesta falta de educação.	Advertência Informação ao DT/Professor Titular Turma para que este contate o PEE, se a situação se repetir	Docente
	Estar com os pés na cadeira do lado	Prejudica o colega.	Advertência	Docente
Recusar fazer as tarefas propostas pelo professor ou pelo grupo de trabalho.	Prejudica a aprendizagem e a avaliação.	Advertência	Docente	
Criticar a atuação de colegas da turma ou de docentes.	Prejudica o clima de sala de aula.	Advertência.	Docente	
Pedir constantemente para sair da sala para ir ao WC.	Interrompe a aula; provoca distração.	Advertência.	Docente	



Graves	Reincidir permanentemente em qualquer das infrações Menos graves.	Interrompe a aula; provoca atraso na matéria e perturba a aula.	Ordem de saída da sala de aula; GMC.	Docente DT
	Recusa no cumprimento de qualquer uma das sanções que lhe seja aplicada.	Perturba a aula; provoca atraso na matéria; manifesta falta de respeito e desobediência.	Ordem de saída da sala de aula; GMC.	Docente DT
	Utilizar telemóveis ou leitores de áudio e vídeo em sala de aula, exceto se necessários às atividades a desenvolver e como recurso pedagógico expressamente autorizados pelo professor.	Provoca atraso na matéria; perda de tempo e distração.	O equipamento é retirado ao aluno e com identificação é entregue nos serviços de administração escolar; Ordem de saída da sala de aula;	Docente
	Usar palavrões.	Prejudica as relações interpessoais; desestabiliza a aula; revela falta de educação, de cultura e de maneiras.	Participação ao diretor de turma; Ordem de saída da sala de aula.	Docente DT
	Escrever, rabiscar, desenhar nas paredes ou mobiliário ou destruir material escolar.	Destruição dos materiais escolares; provoca danos nos materiais, no espaço escolar e perda de tempo.	Condicionamento no acesso a certos espaços escolares ou na utilização de certos materiais e equipamentos, sem prejuízo dos que se encontrem afetos a atividades letivas; Pagamento dos objetos destruídos;	Docente Funcionário DT
	Não zelar pela preservação, conservação e asseio das instalações, material didático, mobiliário e espaços verdes da escola, fazendo mau uso dos mesmos.	Provoca danos nos materiais e no espaço escolar.	Reposição do material danificado; Ordem de saída da sala de aula;	Docente DT Funcionário
	Desrespeitar a autoridade do docente ou pessoal não docente.	Prejudica as relações interpessoais.	Ordem de saída da sala de aula; GMC;	Docente Funcionário
	Usar gestos indecorosos ou agressivos.	Prejudica as relações interpessoais.	Ordem de saída da sala de aula; GMC;	Docente DT Funcionário
	Não ir para o GMC quando for convidado a sair da sala de aula.	Revela falta de respeito. Perturba a aula e causa perda de tempo.	Realização de tarefas e atividades de integração na escola e na comunidade; Encaminhamento para a direção;	DT
	Não cumprir as indicações dadas no GMC.	Revela falta de respeito. Comunicação aos EE.	Realização de tarefas e atividades de integração na escola e na comunidade; comunicação ao EE; Encaminhamento à direção	DT Direção
	Copiar nos testes	Revela falta de respeito pelas regras escolares.	Anular o teste	Docente
	Maquilhar-se na sala de aula	Provoca perda de tempo e distração.	Retirar a maquilhagem e entregar ao DT	Docente
Roubar	Prejudica as relações interpessoais. Revela falta de respeito. Desrespeita as regras escolares.	Informar o DT/direção.	Docente DT Direção	



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MURÇA (152778)  
Escola Básica e Secundária de Murça (346305)

Muito Graves	Reincidir permanentemente em qualquer das infrações Graves.	Risco de expulsão.	Repreensão registada; Suspensão até 12 dias, mediante procedimento disciplinar.	DT; Diretor
	Destruir propositadamente o material/equipamento escolar.	Pagar o material; Deixar de usufruir da ação social escolar.	Participação ao diretor de turma/docente titular de turma da ocorrência (participação disciplinar); Condicionamento no acesso a certos espaços escolares ou na utilização de certos materiais e equipamentos, sem prejuízo dos que se encontrem afetos a atividades letivas; Reposição do material danificado.	DT; Diretor
	Consumir substâncias aditivas-drogas, tabaco e bebidas alcoólicas ou promover qualquer forma de tráfico, facilitação e consumo das mesmas.	Provoca mau ambiente escolar e problemas graves em termos pessoais e sociais.	Repreensão registada; Suspensão até 12 dias, mediante procedimento disciplinar.	DT; Diretor
	Difundir, na escola ou fora dela, via Internet ou através de outros meios de comunicação, sons ou imagens captados nos momentos letivos e não letivos, sem autorização do professor ou do diretor da escola.	Provoca mau ambiente escolar e problemas graves em termos pessoais e sociais.	Suspensão até 12 dias, mediante procedimento disciplinar;	DT; Diretor
	Ameaçar colegas/docentes/pessoal não docente.	Provoca mau ambiente escolar.	Ordem de saída da sala de aula e encaminhamento para o GMC, implicando falta injustificada e participação ao D. Turma e deste ao PEE. Participação do funcionário se for fora da sala de aula. Realização de tarefas e atividades de integração na escola ou na comunidade; Repreensão registada; Suspensão até 12 dias, mediante procedimento disciplinar.	Funcionário Docente DT Diretor
	Recorrer ao insulto/violência.	Provoca mau ambiente escolar.	Ordem de saída da sala de aula e encaminhamento para o GMC, implicando falta injustificada e participação ao D. Turma e deste ao PEE. Participação do funcionário se for fora da sala de aula. Realização de tarefas e atividades de integração na escola ou na comunidade; Repreensão registada; Suspensão até 12 dias, mediante procedimento disciplinar.	Funcionário Docente DT Diretor
	Agredir fisicamente qualquer elemento da comunidade educativa.	Provoca mau ambiente escolar.	Ordem de saída da sala de aula e encaminhamento para o GMC, implicando falta injustificada e participação ao D. Turma e deste ao PEE. Participação do funcionário se for fora da sala de aula. Realização de tarefas e atividades de integração na escola ou na comunidade; Repreensão registada; Suspensão até 12 dias, mediante procedimento disciplinar.	Funcionário Docente DT Diretor

#### 4. A importância de prevenir os conflitos – papel dos professores e outros

<p>Docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificar a aula cuidadosamente em todos os seus momentos. Promover-se a concentração. Quanto mais <b>eficaz e bem organizada</b> for uma <b>aula</b>, melhor vai ser o comportamento de cada aluno.</li> <li>• Diversificar estratégias, utilizando material audiovisual, ou outras técnicas de suporte visual.</li> <li>• Optar por metodologias/atividades motivadoras do sucesso escolar.</li> <li>• Evitar tempos mortos no decorrer do tempo letivo das aulas, aproveitando ao máximo a sua duração - menos oportunidades terão os alunos de se distraírem.</li> <li>• Reduzir, tanto quanto possível, os momentos expositivos e fomentar o trabalho autónomo e colaborativo.</li> <li>• Motivar, estimular e desafiar as capacidades dos alunos.</li> <li>• Atribuir tarefas adicionais aos alunos mais rápidos.</li> <li>• Promover a autoavaliação.</li>   <li>• Negociar e clarificar regras.</li> <li>• Divulgar, cumprir e fazer cumprir as normas de convivência.</li> <li>• Não transgredir as regras definidas na escola, de modo a promover a equidade na relação com os alunos.</li> <li>• Aplicar, para as mesmas infrações, as mesmas regras e as mesmas medidas disciplinares por parte de todos os docentes.</li> <li>• Manter a autoridade de professor/educador (postura securizante).</li> <li>• Responsabilizar os alunos.</li> <li>• Desenvolver a autonomia dos alunos.</li> <li>• Favorecer o desenvolvimento da autoestima e autoconfiança.</li> </ul>
<p>Pessoal não Docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar o exercício das suas funções pelo princípio do rigor, da isenção, da justiça e da equidade.</li> <li>• Manter a postura, dar-se ao respeito e respeitar.</li> <li>• Participar nas atividades da escola.</li> <li>• Manter o sigilo relativamente a questões relacionadas com os alunos, professores ou outros agentes da escola, não as expondo publicamente, mas no locais e órgãos próprios.</li> <li>• Respeitar as hierarquias.</li>   <li>• Desempenhar um papel interventivo no ponto de vista pedagógico junto dos alunos.</li> <li>• Garantir o silêncio nos espaços escolares (pavilhões/corredores....) durante o período de aulas.</li> <li>• Vigiar, acompanhar e zelar pela segurança dos alunos.</li> <li>• Garantir a permanência no local específico que lhe está atribuído.</li> </ul>
<p>Pais e Encarregados de educação</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar ativamente na gestão dos problemas de disciplina dos seus educandos, em conjunto com o diretor de turma/docente titular de turma.</li> <li>• Apoiar a escola e os seus agentes, tendo em vista o sucesso de medidas implementadas.</li> <li>• Comparecer na escola com regularidade, de forma a acompanhar o percurso escolar do aluno e sempre que a sua presença seja solicitada.</li> <li>• Participar nas atividades propostas pela escola.</li> <li>• Respeitar as normas/regras estabelecidas na escola.</li> <li>• Respeitar os outros agentes educativos.</li> <li>• Conhecer as normas e colaborar no cumprimento das mesmas pelos seus filhos/educandos</li>   <li>• Acompanhar os filhos em casa, nomeadamente no que respeita à utilização das novas tecnologias.</li> </ul>
<p>Alunos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecer as normas e cumpri-las.</li> </ul>



## 5. O QUE VAMOS FAZER

	Domínios	Tópicos/sugestões	Ações futuras
INDISCIPLINA/BARULHO	Relação escola/família	<p>Agenda Parental. Escola de Pais (Seminários de formação parental; Dia do Encarregado de Educação...).</p> <p>Valorização do papel dos representantes dos PEE das turmas (folheto, reunião, questionários, entrevista...).</p> <p>Aprofundamento dos contatos com os PEE para se implicarem mais na vida escolar dos seus educandos.</p> <p>Reuniões DT/PEE.</p>	<p>Divulgar e aplicar do miniguia para combater a indisciplina.</p> <p>Intensificar a formação parental.</p> <p>Possibilidade de realização de reunião de PEE com o conselho de turma.</p>
	Criação de regras claras	<p>Quadro de mérito escolar e social. Prémio de Mérito escolar.</p> <p>Aprofundamento do projeto "A melhor turma da escola".</p> <p>Oferta de prémios em diversas atividades desenvolvidas (concursos...) e divulgação dos premiados em diversos meios (jornal, site...).</p> <p>Uniformidade de critérios nos conselhos de turma.</p> <p>Definição de regras e penalizações claras para a utilização do telemóvel no espaço das escolas.</p> <p>Penalizações/sanções (cumprimento do previsto no estatuto do aluno e ética escolar e no regulamento interno do Agrupamento).</p> <p>Definição de procedimentos a ter em caso de mau comportamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definição do que é um mau comportamento.</li> <li>Prevenção para o comportamento inadequado.</li> <li>Solicitação de saída da sala de aula e posterior preenchimento do registo de ocorrência.</li> <li>Encaminhamento dos casos de indisciplina para o Gabinete de Mediação de Conflitos.</li> <li>Comunicação imediata aos PEE dos casos de indisciplina.</li> <li>Encaminhamento para a direção dos casos de indisciplina graves.</li> <li>Encaminhamento das situações mais problemáticas para a Guarda Nacional Republicana / Escola Segura.</li> </ul> <p>Articulação com os Serviços Sociais e a CPCJ.</p>	<p>Divulgar e aplicar do miniguia para combater a indisciplina.</p>
	Comportamento	<p>Intervenção dos SPO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sinalização e acompanhamento de alunos pelo SPO.</li> <li>Encaminhamento de situações específicas para o SPO.</li> <li>Articulação com organismos de prevenção da toxicodependência (Centro de Saúde).</li> <li>Possibilidade dos alunos solicitarem mediação em caso de conflito eminente com colegas.</li> <li>Conversas informais e sistemáticas.</li> <li>Consciencialização dos alunos e pais.</li> <li>Incutir respeito pelas regras vigentes no Agrupamento.</li> <li>Ações regulares e referentes à problemática do barulho.</li> <li>Exigência e atuação imediata em situações de mau comportamento de acordo com o previsto no número anterior.</li> </ul>	<p>Divulgar e aplicar do miniguia para combater a indisciplina.</p> <p>Intensificar a formação parental.</p>
	Prática pedagógica	<p>Diversificação de metodologias.</p> <p>Utilização da Escola virtual.</p> <p>Aulas experimentais.</p> <p>Saídas de estudo como motivação e consolidação do saber teórico.</p> <p>Articular teoria e prática.</p> <p>Orientação no estudo dos alunos.</p> <p>Atender à relação interpessoal.</p> <p>Reforço positivo.</p>	
	Espaços físicos	<p>Criação/dinamização de espaços de lazer e de descontração (polivalente, esplanada...).</p>	<p>Prosseguir a melhoria.</p>
	Atividades de enriquecimento curricular	<p>Motivação dos alunos para integração nos clubes.</p> <p>Participação em projetos.</p>	<p>Aferir o impacto da atividade e projetar reajustes.</p>



## 6. Anexo – Modelo: Participação de ocorrência

### 1. Contextualização

PARTICIPAÇÃO DE OCORRÊNCIA <sup>4</sup>			
Ano letivo 20__ / 20__			
Nome do participante <sup>5</sup>		Disciplina	
Data da ocorrência		Hora	
Aluno(s) envolvido(s)		Ano/turma	
		Ano/turma	
		Ano/turma	
Local da ocorrência:			
Sala de aula		Fora da sala de aula	
		Imediações exteriores à escola	

### 2. Descrição da ocorrência

Categories	Comportamentos
Relação professor/aluno	Insultar ou gozar o professor
	Desafiar a autoridade do professor
	Desobedecer às ordens do professor
	Responder ao professor de forma incorreta
	Interromper o professor com questões inoportunas
	Usar vocabulário/linguagem inapropriado(a)
Relação aluno/aluno	Agredir ou tentar agredir colega(s)
	Provocar ou insultar os colegas
	Danificar o material dos colegas
	Furtar o material dos colegas
	Usar um vocabulário/linguagem inapropriado(a)

#### Descrição objetiva dos factos:

--

#### Testemunhas da ocorrência:

--

#### Medidas corretivas ou sancionatórias aplicadas:

Advertência <sup>6</sup>		Ordem de saída da sala de aula <sup>7</sup>		Repreensão registada <sup>8</sup>	
--------------------------	--	---	--	-----------------------------------	--

### 3. Comunicação da ocorrência

O participante		Data	
O Diretor de Turma		Data	
O Diretor do Agrupamento <sup>9</sup>		Data	
O Encarregado de Educação <sup>10</sup>		Data	

<sup>4</sup> Nos termos do artigo 23º da Lei nº 51/2012, de 5 de Setembro.

<sup>5</sup> Professor, membro do pessoal não docente ou aluno.

<sup>6</sup> Prevista no nº 3 do artigo 26º da Lei nº 51/2012, de 5 de Setembro.

<sup>7</sup> Prevista no nº 5 do artigo 26º da Lei nº 51/2012, de 5 de Setembro.

<sup>8</sup> Prevista no nº 3 do artigo 28º da Lei nº 51/2012, de 5 de Setembro (**fundamentar**, no verso, a aplicação desta medida disciplinar sancionatória).

<sup>9</sup> Caso considere que os comportamentos são suscetíveis de constituir infração disciplinar.

<sup>10</sup> De acordo com o nº 11 do artigo 26º da Lei nº 51/2012, de 5 de Setembro.



## 7. GRAU DE CONCRETIZAÇÃO DAS SUGESTÕES APRESENTADAS NO ANO ANTERIOR

Tabela VIII – Grau de concretização das sugestões apresentadas nos anos anteriores

Domínios	Tópicos e sugestões	Sim	Não	Outras ações efetuadas	
INDISCIPLINA/BARULHO	Relação escola/família	Agenda Parental.	X		Folhetos informativos acerca das provas exames. Convites para atividades de final de cada período. Painel com a equipa de autoavaliação/Representantes PEE em 2013/2014.
		Escola de Pais (Seminários de formação parental; Dia do Encarregado de Educação...).	X		
		Valorização do papel dos representantes dos PEE das turmas (folheto, reunião, questionários, entrevista...).	X		
		Reuniões DT/PEE.	X		
	Criação de regras claras	Quadro de mérito escolar e social	X		Entrega de diplomas. Prémio para a melhor turma da escola. Gala das AEC's.
		Prémio de Mérito escolar.	X		
		Aprofundamento do projeto "A melhor turma da escola".	X		
		Oferta de prémios em diversas atividades desenvolvidas (concursos...) e divulgação dos premiados em diversos meios (jornal, site...).	X		
		Uniformidade de critérios nos conselhos de turma.	X		
		Definição de regras e penalizações claras para a utilização do telemóvel no espaço das escolas.	X		
		Penalizações/sanções (cumprimento do previsto no Estatuto do Aluno e Ética Escolar e no regulamento interno do agrupamento).	X		
		Definição de procedimentos a ter em caso de maus comportamentos:	X		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Definição do que é um mau comportamento.</li> </ul>	X		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Advertir o aluno para o comportamento inadequado.</li> </ul>	X		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitação de saída da sala de aula e posterior preenchimento do registo de ocorrência.</li> </ul>	X		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Casos de indisciplina são encaminhados para o Gabinete de Mediação de Conflitos.</li> </ul>	X		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Casos de indisciplina são comunicados de imediato aos PEE.</li> </ul>	X		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Casos de indisciplina graves são encaminhados para a direção.</li> </ul>	X		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encaminhamento das situações mais problemáticas para a Guarda Nacional Republicana / Escola Segura.</li> </ul>	X			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Articulação com os Serviços Sociais e a CPCJ.</li> </ul>	X			
	Comportamento	Intervenção dos SPO:	X		Ações do PELT, PRESSE, PASS, ... O tempo letivo atribuído aos DT.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sinalização e acompanhamento de alunos pelo SPO.</li> </ul>	X		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Encaminhamento de situações específicas para o SPO.</li> </ul>	X		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Articulação com organismos de prevenção da toxicodependência (Centro de Saúde).</li> </ul>	X		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Possibilidades dos alunos solicitarem mediação em caso de conflito eminente com colegas.</li> </ul>	X		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Conversas informais e sistemáticas.</li> </ul>	X		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Consciencialização dos alunos e pais.</li> </ul>	X		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Consciencialização para incutir respeito</li> </ul>	X		



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MURÇA (152778)  
Escola Básica e Secundária de Murça (346305)

		<p>pelas regras vigentes no Agrupamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ações regulares e referentes à problemática do barulho.</li> <li>• Exigência e atuação imediata em situações de mau comportamento de acordo com o previsto no número anterior.</li> </ul>	X		<p>Utilização de quadros interativos. Agrupamento foi o sétimo que mais utilizou a Escola Virtual a nível nacional em 2013/2014. Escola virtual na BE/CRE. Formação da BE/CRE sobre o guião de pesquisa Big6. Articulação com projetos regionais/nacionais (com obtenção de bons resultados dos nossos alunos). Orientação escolar e vocacional. Período de acompanhamento extraordinário (Sala de preparação para exames/ Apoios educativos).</p>	
			X			
			X			
	Prática pedagógica	Diversificação de metodologias.		X		
		Utilização da Escola virtual.		X		
		Aulas experimentais.		X		
		Saídas como motivação e consolidação do saber teórico.		X		
	Articular teoria e prática.		X			
	Orientação no estudo dos alunos.		X			
	Espaços físicos	Criação/dinamização de espaços de lazer e de descontração (polivalente, esplanada...).	X		Requalificação da esplanada.	
GESTÃO DA INFORMAÇÃO	Circulação de informação	Afixar as atas do Conselho Geral e do Conselho Pedagógico na sala dos funcionários na escola sede e no centro escolar.	X		<p>Envio de resumos do conselho geral e conselho pedagógico às diversas estruturas pedagógicas e representantes da comunidade educativa. Plataforma moodle. Sistematização de toda a informação existente no Agrupamento relativa à indisciplina.</p>	
		Reforçar o uso das TIC por parte dos funcionários com o intuito de melhorar e aumentar as consultas na página do agrupamento.		X		

Como podemos verificar pela análise da tabela apresentada, todas as sugestões foram concretizadas.

Das três áreas de melhoria identificadas no ano anterior e do vasto conjunto de ações previstas, a comunidade educativa conseguiu efetivar a totalidade das ações propostas, indo até mais além, ao aderir ao programa TEIP na fase três. O mesmo tem sido uma mais-valia para o Agrupamento, permitindo a contratação de recursos humanos que contribuíram para a concretização dos objetivos inicialmente propostos.

Estamos em crer que o problema da indisciplina começará a ser ultrapassado com todas as medidas agora enunciadas e que deverão ser implementadas pelo Agrupamento. É importante que todos ajam no mesmo sentido sobre esta problemática para que ela não impeça que as relações interpessoais se estabeleçam e se aprofundem entre os intervenientes no espaço aula e não prejudique o trabalho efetivo que permita o desenvolvimento dos conteúdos e metas das diferentes disciplinas. Desta feita, os ambientes saudáveis gerados poderão potenciar as aprendizagens e o sucesso.



## 8. CONCLUSÃO

### Fatores de sucesso:

- ⇒ Os resultados de todos os indicadores têm melhorado ao longo dos anos de uma forma sustentada;
- ⇒ Elevado número de respostas aos questionários;
- ⇒ Os resultados dos questionários revelam grande satisfação com as respostas educativas dadas pelo Agrupamento.

### 8.1. Identificação dos principais resultados

Apresentam-se, de seguida, os principais **pontos fortes**.

Critério	PONTOS FORTES (>4,0)
	Questão
1	O meu diretor de turma divulga os critérios de avaliação.
	Os meus professores falam com os alunos acerca das regras e procedimentos que devemos ter na escola.
	O diretor de turma analisa comigo a minha avaliação.
	O meu diretor de turma promove a eleição do delegado de turma.
	Conheço as regras definidas pelo Agrupamento no âmbito da avaliação.
	Conheço as regras definidas pelo Agrupamento no âmbito da disciplina.
2	Sinto que o diretor de turma supervisiona o meu trabalho.
	Conheço os critérios de avaliação do Agrupamento.
	O diretor de turma mantém-me informado sobre as questões importantes para o meu bom desempenho escolar.
	As estratégias definidas pelo Agrupamento no âmbito da disciplina permitem resolver de forma pedagógica as questões de indisciplina.
	Os meus professores divulgam os critérios de avaliação.
	Sempre que é me aplicada a medida disciplinar corretiva de "ordem de saída da sala de aula", o meu encarregado de educação é informado.
3	O portal do Agrupamento na internet disponibiliza a informação que necessito.
	Os professores analisam as minhas dificuldades/progressos.
	Tenho em conta as sugestões feitas pelos meus professores.
	Aceito as críticas pertinentes dos professores.
	Comento com o meu encarregado de educação os meus progressos e dificuldades.
	Comento com o meu encarregado de educação questões de indisciplina.
4	As parcerias do Agrupamento promovem a melhoria dos resultados escolares.
	Sempre que me é aplicada a medida disciplinar corretiva de "ordem de saída da sala de aula", sou enviado para o Gabinete de Mediação de Conflitos.
	Considero que os Serviços de Psicologia e Orientação são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.
	Considero que os Serviços de Educação Especial são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.
	Os apoios (apoios educativos, TurmaMais, coadjuvação, tutorias...) oferecidos pela escola são adequados.
	A existência dos Cursos Profissionais é uma mais-valia para o Agrupamento.
5	O Agrupamento disponibiliza informação acerca das possíveis escolhas profissionais e educativas dos alunos.
	O apoio dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) é importante para os alunos.
	O apoio dos alunos nos SPO é adequado.
	Preocupo-me com o meu insucesso escolar e esforço-me para o diminuir.
	Comento com o meu encarregado de educação a avaliação diagnóstica efetuada pelos meus professores.
	Comento com o meu encarregado de educação as medidas que podem contribuir para melhorar os meus resultados escolares.
6	Conheço os elementos de avaliação formativa que são fornecidos pelos meus professores.
	Estou satisfeito com a forma de ensino praticado nesta escola.
	Sinto-me apoiado pelos meus professores.
	Sinto-me apoiado pelo meu professor titular / diretor de turma.
	Sinto -me apoiado pelo Agrupamento.
	Sinto-me à vontade para apresentar questões ao professor titular / diretor de turma.
7	Estou satisfeito com a forma de ensino praticado nesta escola.
	Sinto-me apoiado pelo meu coordenador de departamento.
	Sinto-me apoiado pelo meu representante de grupo.
	Sinto-me apoiado pelo meu coordenador de ciclo/curso (enquanto professor titular de turma / diretor de turma).
	Sinto-me à vontade para apresentar questões em sede de grupo/departamento/direção.
	O Agrupamento empenha-se na melhoria do nível educativo da população de todo o concelho.
8	Os valores veiculados pelo Agrupamento contribuem para a formação de cidadãos ativos na sociedade.
	Os Serviços de Educação Especial contribuem para a inclusão dos alunos na sociedade.
	As regras de disciplina no Agrupamento incutem o respeito pelos outros.
9	As regras de disciplina no Agrupamento favorecem a convivência democrática.
	Nas minhas aulas há um ambiente favorável à aprendizagem.
	As metodologias usadas na sala de aula contribuem para os resultados obtidos.
	Estou globalmente satisfeito com o serviço educativo prestado pelo Agrupamento.



## 8.2. Áreas de investimento prioritário

Atendendo a que não foram identificadas áreas de melhoria a EAA propõe algumas áreas de investimento prioritário. Esta visão resulta do trabalho desenvolvido nos últimos anos e do reconhecimento de que é necessário continuar a investir na melhoria do desempenho do Agrupamento.

Neste sentido, considera-se importante destacar o critério 9 – Resultados de Desempenho-chave, uma vez que todos os públicos classificaram com o valor mais baixo, ainda que bastante positivo (3,87). No seguimento deste propósito elencam-se algumas sugestões:

- ⇒ Regras de disciplina – seguir o miniguia da indisciplina.
- ⇒ Ambiente favorável à aprendizagem/metodologias:
  - ✓ Diversificação de metodologias.
  - ✓ Utilização da Escola Virtual.
  - ✓ Aulas experimentais.
  - ✓ Saídas de estudo como motivação e consolidação do saber teórico.
  - ✓ Articular teoria e prática.
  - ✓ Orientação no estudo dos alunos.
  - ✓ Atender à relação interpessoal.
  - ✓ Promover o reforço positivo.

À semelhança dos anos anteriores, todo o processo de avaliação desenvolvido serviu para aprofundar o conhecimento do nosso Agrupamento, que podemos partilhar com toda a comunidade educativa e instituições externas.

Foi um processo que continuou a implicar a participação alargada de todos públicos da comunidade escolar.

No próximo ano letivo, com a colaboração de todos, prosseguiremos o nosso trabalho, perseguindo o objetivo de melhorar o processo de ensino e aprendizagem e contribuir para a construção de uma Escola de qualidade.



GOVERNO DE  
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
E CIÊNCIA



---

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MURÇA (152778)  
Escola Básica e Secundária de Murça (346305)

---

## ANEXOS

## AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO DE MURÇA

### ANO LETIVO 2014 / 2015

## Questionário de satisfação para docentes

### Instruções de resposta ao questionário:

Como é do seu conhecimento o Agrupamento de Escolas de Murça está a dar continuidade à sua autoavaliação com carácter generalizado e sistematizado. No presente ano letivo são privilegiadas as áreas do acompanhamento dos alunos na vida ativa, da supervisão pedagógica, da oferta educativa e da indisciplina.

A procura da melhoria contínua, com vista a uma cada vez **melhor prestação do serviço público**, é o principal compromisso estabelecido no Agrupamento.

Por conseguinte, a sua opinião é fundamental para que possamos criar novas alternativas, oferecer um serviço educativo cada vez mais eficaz e promover a melhoria dos resultados.

Não **há respostas certas ou erradas** relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Utilize a seguinte escala de avaliação para responder, colocando um X na opção mais adequada:

Discordo Totalmente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo plenamente	Não aplicável
1	2	3	4	5	NA

Em cada critério existe um espaço onde deve apresentar as suas sugestões de melhoria nas questões que considerar importantes.

Sempre que a questão não se aplicar à sua situação, coloque a cruz na última coluna – NA (Não aplicável).

Este questionário é de natureza **confidencial e anónima**, destinando-se exclusivamente à autoavaliação do Agrupamento.

*A sua colaboração é fundamental para prestarmos um serviço educativo de Qualidade.*



### Critério 1. Liderança

		1	2	3	4	5		NA
1	O meu departamento, no início do ano letivo, analisa e propõe os critérios de avaliação.							
2	Nos conselhos de turma são definidas e uniformizadas regras e procedimentos comuns para todos os docentes.							
3	O coordenador de ciclo/curso define os procedimentos a ter nas reuniões de avaliação.							
4	O Agrupamento proporciona, através dos representantes e coordenadores, apoio e acompanhamento aos novos docentes.							
5	O Agrupamento define regras comuns no âmbito da avaliação dos alunos.							
6	O Agrupamento define regras comuns no âmbito da disciplina.							
7	Sinto que o meu coordenador de departamento supervisiona o meu trabalho.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

### Critério 2. Planeamento e estratégia

		1	2	3	4	5		NA
1	Conheço os critérios de avaliação do departamento/grupo.							
2	O meu coordenador de departamento mantém-me informado sobre as questões importantes para o meu bom desempenho escolar.							
3	As estratégias definidas pelo Agrupamento no âmbito da disciplina permitem resolver de forma pedagógica as questões de indisciplina.							
4	Divulgo os critérios de avaliação aos meus alunos.							
5	Sempre que aplico a medida disciplinar corretiva de “ordem de saída da sala de aula”, comunico ao diretor de turma.							
6	O portal do Agrupamento na internet disponibiliza a informação que necessito.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

### Critério 3. Gestão das pessoas

		1	2	3	4	5		NA
1	Analiso informalmente, com colegas do conselho de turma ou grupo, as dificuldades/progressos dos meus alunos.							
2	Tenho em conta as sugestões dos alunos.							
3	Aceito as críticas pertinentes dos alunos.							
4	Comento com os alunos os seus progressos e dificuldades.							
5	Comento com o diretor de turma questões de indisciplina dos meus alunos.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria



**Critério 4. Parcerias e recursos**

		1	2	3	4	5		NA
1	As parcerias do Agrupamento promovem a melhoria dos resultados escolares.							
2	Sempre que aplico a medida disciplinar corretiva de “ordem de saída da sala de aula”, faço com que ao aluno seja encaminhado para o Gabinete de Mediação de Conflitos.							
3	Considero que os Serviços de Psicologia e Orientação são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.							
4	Considero que os Serviços de Educação Especial são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

**Critério 5. Gestão de processos e mudança**

		1	2	3	4	5		NA
1	Os apoios (apoios educativos, Turma Mais, coadjuvação, tutorias...) oferecidos pela escola são adequados.							
2	Conheço os Cursos Profissionais em funcionamento no Agrupamento.							
3	A existência dos Cursos Profissionais é uma mais-valia para o Agrupamento.							
4	O Agrupamento disponibiliza informação acerca das possíveis escolhas profissionais e educativas dos alunos.							
5	O apoio dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) é importante para os alunos.							
6	O apoio dos alunos nos SPO é adequado.							
7	Preocupo-me com o insucesso escolar e esforço-me para o diminuir.							
8	Promovo a avaliação diagnóstica dos meus alunos.							
9	Tenho em conta os resultados da avaliação diagnóstica para orientar o trabalho com as turmas.							
10	Promovo uma verdadeira avaliação formativa.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

**Critério 7. Satisfação dos colaboradores (Docentes)**

		1	2	3	4	5		NA
1	Estou satisfeito com a forma de ensino praticado nesta escola.							
2	Sinto-me apoiado pelo meu coordenador de departamento.							
3	Sinto-me apoiado pelo meu representante de grupo.							
4	Sinto-me apoiado pelo meu coordenador de ciclo/curso (enquanto professor titular de turma / diretor de turma).							
5	Sinto-me à vontade para apresentar questões em sede de grupo/departamento/direção.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria



**Critério 8. Impacto na sociedade**

		1	2	3	4	5		NA
1	O Agrupamento empenha-se na melhoria do nível educativo da população de todo o concelho.							
2	Os valores veiculados pelo Agrupamento contribuem para a formação de cidadãos ativos na sociedade.							
3	Os Serviços de Educação Especial contribuem para a inclusão dos alunos na sociedade.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

**Critério 9. Resultados de desempenho-chave**

		1	2	3	4	5		NA
1	No Agrupamento não existem problemas de indisciplina.							
2	As regras de disciplina no Agrupamento incutem o respeito pelos outros.							
3	As regras de disciplina no Agrupamento favorecem a convivência democrática.							
4	Os professores são tratados com o devido respeito pelos alunos.							
5	Os funcionários são tratados com o devido respeito pelos alunos.							
6	Nas minhas aulas há um ambiente favorável à aprendizagem.							
7	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.							
8	As metodologias usadas na sala de aula contribuem para os resultados obtidos.							
9	Os resultados escolares dos meus alunos na avaliação interna são bons.							
10	Os resultados obtidos pelos alunos nos exames nacionais são bons.							
11	Estou globalmente satisfeito com o serviço educativo prestado pelo Agrupamento.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

O questionário terminou. Muito obrigado pela sua colaboração.

<p><b>A Equipa de autoavaliação:</b> Palmira Guedes (coordenadora) Maria Céu Calvão (pres. conselho geral) Humberto Óscar Nascimento (subdiretor)</p>	<p>Maria Gracinda Alves (adjunta direção) José António Aires (rep. pessoal docente) Paulo Santos (rep. pessoal docente)</p>	<p>Clementina Borges (rep. APEE) Esmeralda Alves (rep. pessoal não docente) Patrícia Afonso (rep. dos alunos)</p>
---	---	---

Questionário nº \_\_\_\_\_

(A preencher pela Equipa de Autoavaliação)



GOVERNO DE  
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
E CIÊNCIA



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MURÇA (152778)  
Escola Básica e Secundária de Murça (346305)



GOVERNO DE  
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
E CIÊNCIA



Escola Básica e Secundária de Murça (346305)

## AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO DE MURÇA

ANO LETIVO 2014 / 2015

### Questionário de satisfação para pessoal não docente

#### Instruções de resposta ao questionário:

Como é do seu conhecimento o Agrupamento de Escolas de Murça está a dar continuidade à sua autoavaliação com carácter generalizado e sistematizado. No presente ano letivo são privilegiadas as áreas do acompanhamento dos alunos na vida ativa, da supervisão pedagógica, da oferta educativa e da indisciplina.

A procura da melhoria contínua, com vista a uma cada vez **melhor prestação do serviço público**, é o principal compromisso estabelecido no Agrupamento.

Por conseguinte, a sua opinião é fundamental para que possamos criar novas alternativas, oferecer um serviço educativo cada vez mais eficaz e promover a melhoria dos resultados.

Não **há respostas certas ou erradas** relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Utilize a seguinte escala de avaliação para responder, colocando um X na opção mais adequada:

Discordo Totalmente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo plenamente	Não aplicável
1	2	3	4	5	NA

Em cada critério existe um espaço onde deve apresentar as suas sugestões de melhoria nas questões que considerar importantes.

Sempre que a questão não se aplicar à sua situação, coloque a cruz na última coluna – NA (Não aplicável).

Este questionário é de natureza **confidencial e anónima**, destinando-se exclusivamente à autoavaliação do **Agrupamento**.

*A sua colaboração é fundamental para prestarmos um serviço educativo de Qualidade.*



### Critério 1. Liderança

		1	2	3	4	5		NA
1	O Agrupamento proporciona apoio e acompanhamento aos novos funcionários.							
2	O Agrupamento define regras comuns no âmbito da avaliação dos alunos.							
3	O Agrupamento define regras comuns no âmbito da disciplina.							
4	Sinto que o meu coordenador supervisiona o meu trabalho.							

[Registe aqui as suas sugestões de melhoria](#)

### Critério 2. Planeamento e estratégia

		1	2	3	4	5		NA
1	Conheço as regras de disciplina do agrupamento.							
2	O meu coordenador mantém-me informado sobre as questões importantes para o meu bom desempenho profissional.							
3	As estratégias definidas pelo Agrupamento no âmbito da disciplina permitem resolver de forma pedagógica as questões de indisciplina.							
4	Sempre que vejo um aluno a ter um comportamento inadequado chamo o aluno a atenção.							
5	O portal do Agrupamento na internet disponibiliza a informação que necessito.							

[Registe aqui as suas sugestões de melhoria](#)

### Critério 3. Gestão das pessoas

		1	2	3	4	5		NA
1	Analiso informalmente com o meu coordenador o comportamento dos alunos.							
2	Tenho em conta as sugestões do meu coordenador.							
3	Aceito as críticas pertinentes dos alunos.							
4	Elogio os alunos quando eles manifestam progressos no seu comportamento.							
5	Comento com os meus colegas questões de indisciplina dos alunos.							

[Registe aqui as suas sugestões de melhoria](#)



#### Critério 4. Parcerias e recursos

		1	2	3	4	5		NA
1	As parcerias do Agrupamento promovem a melhoria dos resultados escolares.							
2	Sempre que me é solicitado, encaminho alunos para o Gabinete de Mediação de Conflitos.							
3	Considero que os Serviços de Psicologia e Orientação são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.							
4	Considero que os Serviços de Educação Especial são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

#### Critério 5. Gestão de processos e mudança

		1	2	3	4	5		NA
1	Os apoios (apoios educativos, TurmaMais, coadjuvação, tutorias...) oferecidos pela escola são adequados.							
2	Conheço os Cursos Profissionais em funcionamento no Agrupamento.							
3	A existência dos Cursos Profissionais é uma mais-valia para o Agrupamento.							
4	O Agrupamento disponibiliza informação acerca das possíveis escolhas profissionais e educativas dos alunos.							
5	O apoio dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) é importante para os alunos.							
6	O apoio dos alunos nos SPO é adequado.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

#### Critério 7. Satisfação dos colaboradores (não docentes)

		1	2	3	4	5		NA
1	Estou satisfeito com a forma de ensino praticado nesta escola.							
2	Sinto-me apoiado pelo meu coordenador.							
3	Sinto-me à vontade para apresentar questões ao meu coordenador.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria



**Critério 8. Impacto na sociedade**

		1	2	3	4	5		NA
1	O Agrupamento empenha-se na melhoria do nível educativo da população de todo o concelho.							
2	Os valores veiculados pelo Agrupamento contribuem para a formação de cidadãos ativos na sociedade.							
3	Os Serviços de Educação Especial contribuem para a inclusão dos alunos na sociedade.							

**Registe aqui as suas sugestões de melhoria**

**Critério 9. Resultados de desempenho-chave**

		1	2	3	4	5		NA
1	No Agrupamento não existem problemas de indisciplina.							
2	As regras de disciplina no Agrupamento incutem o respeito pelos outros.							
3	As regras de disciplina no Agrupamento favorecem a convivência democrática.							
4	Os professores são tratados com o devido respeito pelos alunos.							
5	Os funcionários são tratados com o devido respeito pelos alunos.							
6	Nas aulas há um ambiente favorável à aprendizagem.							
7	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.							
8	Os resultados escolares dos alunos na avaliação interna são bons.							
9	Os resultados obtidos pelos alunos nos exames nacionais são bons.							
10	Estou globalmente satisfeito com o serviço educativo prestado pelo Agrupamento.							

**Registe aqui as suas sugestões de melhoria**

O questionário terminou. Muito obrigado pela sua colaboração.

<b>A Equipa de autoavaliação:</b> Palmira Guedes (coordenadora) Maria Céu Calvão (pres. conselho geral) Humberto Óscar Nascimento (subdiretor)	Maria Gracinda Alves (adjunta direção) José António Aires (rep. pessoal docente) Paulo Santos (rep. pessoal docente)	Clementina Borges (rep. APEE) Esmeralda Alves (rep. pessoal não docente) Patrícia Afonso (rep. dos alunos)
---	--	--



GOVERNO DE  
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
E CIÊNCIA



AGRUPAMENTO  
DE ESCOLAS

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MURÇA (152778)  
Escola Básica e Secundária de Murça (346305)

Questionário nº \_\_\_\_\_

(A preencher pela Equipa de Autoavaliação)



GOVERNO DE  
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
E CIÊNCIA



AGRUPAMENTO  
DE ESCOLAS



Escola Básica e Secundária de Murça (346305)

## AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO DE MURÇA ANO LETIVO 2014 / 2015

### Questionário de satisfação para alunos

#### Instruções de resposta ao questionário:

Como é do teu conhecimento o Agrupamento de Escolas de Murça está a dar continuidade à sua autoavaliação com carácter generalizado e sistematizado. No presente ano letivo são privilegiadas as áreas do acompanhamento dos alunos na vida ativa, da supervisão pedagógica, da oferta educativa e da indisciplina.

A procura da melhoria contínua, com vista a uma cada vez **melhor prestação do serviço público**, é o principal compromisso estabelecido no Agrupamento.

Por conseguinte, a tua opinião é fundamental para que possamos criar novas alternativas, oferecer um serviço educativo cada vez mais eficaz e promover a melhoria dos resultados.

Não **há respostas certas ou erradas** relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a tua opinião pessoal e sincera.

Utiliza a seguinte escala de avaliação para responder, colocando um X na opção mais adequada:

Discordo Totalmente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo plenamente	Não aplicável
1	2	3	4	5	NA

Em cada critério existe um espaço onde deves apresentar as tuas sugestões de melhoria nas questões que considerar importantes.

Sempre que a questão não se aplicar à sua situação, coloca a cruz na última coluna – NA (Não aplicável).

Este questionário é de natureza **confidencial e anónima**, destinando-se exclusivamente à autoavaliação do Agrupamento.

*A tua colaboração é fundamental para prestarmos um serviço educativo de Qualidade.*



### Critério 1. Liderança

		1	2	3	4	5		NA
1	O meu diretor de turma divulga os critérios de avaliação.							
2	Os meus professores falam com os alunos acerca das regras e procedimentos que devemos ter na escola.							
3	O diretor de turma analisa comigo a minha avaliação.							
4	O meu diretor de turma promove a eleição do delegado de turma.							
5	Conheço as regras definidas pelo Agrupamento no âmbito da avaliação.							
6	Conheço as regras definidas pelo Agrupamento no âmbito da disciplina.							
7	Sinto que o diretor de turma supervisiona o meu trabalho.							

Regista aqui as tuas sugestões de melhoria

### Critério 2. Planeamento e estratégia

		1	2	3	4	5		NA
1	Conheço os critérios de avaliação do Agrupamento.							
2	O diretor de turma mantém-me informado sobre as questões importantes para o meu bom desempenho escolar.							
3	As estratégias definidas pelo Agrupamento no âmbito da disciplina permitem resolver de forma pedagógica as questões de indisciplina.							
4	Os meus professores divulgam os critérios de avaliação.							
5	Sempre que é me aplicada a medida disciplinar corretiva de "ordem de saída da sala de aula", o meu encarregado de educação é informado.							
6	O portal do Agrupamento na internet disponibiliza a informação que necessito.							

Regista aqui as tuas sugestões de melhoria

### Critério 3. Gestão das pessoas

		1	2	3	4	5		NA
1	Os professores analisam as comigo as minhas dificuldades/progressos.							
2	Tenho em conta as sugestões feitas pelos meus professores.							
3	Aceito as críticas pertinentes dos professores.							
4	Comento com o meu encarregado de educação os meus progressos e dificuldades.							
5	Comento com o meu encarregado de educação questões de indisciplina.							

Regista aqui as tuas sugestões de melhoria



**Critério 4. Parcerias e recursos**

		1	2	3	4	5		NA
1	As parcerias do Agrupamento promovem a melhoria dos resultados escolares.							
2	Sempre que me é aplicada a medida disciplinar corretiva de “ordem de saída da sala de aula”, sou enviado para o Gabinete de Mediação de Conflitos.							
3	Considero que os Serviços de Psicologia e Orientação são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.							
4	Considero que os Serviços de Educação Especial são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.							

Regista aqui as tuas sugestões de melhoria

**Critério 5. Gestão de processos e mudança**

		1	2	3	4	5		NA
1	Os apoios (apoios educativos, TurmaMais, coadjuvação, tutorias...) oferecidos pela escola são adequados.							
2	Conheço os Cursos Profissionais em funcionamento no Agrupamento.							
3	A existência dos Cursos Profissionais é uma mais-valia para o Agrupamento.							
4	O Agrupamento disponibiliza informação acerca das possíveis escolhas profissionais e educativas dos alunos.							
5	O apoio dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) é importante para os alunos.							
6	O apoio dos alunos nos SPO é adequado.							
7	Preocupo-me com o meu insucesso escolar e esforço-me para o diminuir.							
8	Comento com o meu encarregado de educação a avaliação diagnóstica efetuada pelos meus professores.							
9	Comento com o meu encarregado de educação as medidas que podem contribuir para melhorar os meus resultados escolares.							
10	Conheço os elementos de avaliação formativa que são fornecidos pelos meus professores.							

Regista aqui as tuas sugestões de melhoria

**Critério 6. Satisfação do cidadão/cliente**

		1	2	3	4	5		NA
1	Estou satisfeito com a forma de ensino praticado nesta escola.							
2	Sinto-me apoiado pelos meus professores.							
3	Sinto-me apoiado pelo meu professor titular / diretor de turma.							
4	Sinto -me apoiado pelo Agrupamento.							
5	Sinto-me à vontade para apresentar questões ao professor titular / diretor de turma.							

Regista aqui as tuas sugestões de melhoria



**Critério 8. Impacto na sociedade**

		1	2	3	4	5		NA
1	O Agrupamento empenha-se na melhoria do nível educativo da população de todo o concelho.							
2	Os valores veiculados pelo Agrupamento contribuem para a formação de cidadãos ativos na sociedade.							
3	Os Serviços de Educação Especial contribuem para a inclusão dos alunos na sociedade.							

**Regista aqui as tuas sugestões de melhoria**

**Critério 9. Resultados de desempenho-chave**

		1	2	3	4	5		NA
1	No Agrupamento não existem problemas de indisciplina.							
2	As regras de disciplina no Agrupamento incutem o respeito pelos outros.							
3	As regras de disciplina no Agrupamento favorecem a convivência democrática.							
4	Os professores são tratados com o devido respeito pelos alunos.							
5	Os funcionários são tratados com o devido respeito pelos alunos.							
6	Nas minhas aulas há um ambiente favorável à aprendizagem.							
7	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.							
8	As metodologias usadas na sala de aula contribuem para os resultados obtidos.							
9	Os meus resultados escolares na avaliação interna são bons.							
10	Os resultados obtidos pelos alunos nos exames nacionais são bons.							
11	Estou globalmente satisfeito com o serviço educativo prestado pelo Agrupamento.							

**Regista aqui as tuas sugestões de melhoria**

O questionário terminou. Muito obrigado pela tua colaboração.

<b>A Equipa de autoavaliação:</b> Palmira Guedes (coordenadora) Maria Céu Calvão (pres. conselho geral) Humberto Óscar Nascimento (subdiretor)	Maria Gracinda Alves (adjunta direção) José António Aires (rep. pessoal docente) Paulo Santos (rep. pessoal docente)	Clementina Borges (rep. APEE) Esmeralda Alves (rep. pessoal não docente) Patrícia Afonso (rep. dos alunos)
---	--	--



GOVERNO DE  
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
E CIÊNCIA



AGRUPAMENTO  
DE ESCOLAS

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MURÇA (152778)  
Escola Básica e Secundária de Murça (346305)

Questionário nº \_\_\_\_\_

(A preencher pela Equipa de Autoavaliação)



GOVERNO DE  
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
E CIÊNCIA



AGRUPAMENTO  
DE ESCOLAS



Escola Básica e Secundária de Murça (346305)

## AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO DE MURÇA ANO LETIVO 2014 / 2015

### Questionário de satisfação Pais/Encarregados de Educação

#### Instruções de resposta ao questionário:

Como é do seu conhecimento o Agrupamento de Escolas de Murça está a dar continuidade à sua autoavaliação com carácter generalizado e sistematizado. No presente ano letivo são privilegiadas as áreas do acompanhamento dos alunos na vida ativa, da supervisão pedagógica, da oferta educativa e da indisciplina.

A procura da melhoria contínua, com vista a uma cada vez **melhor prestação do serviço público**, é o principal compromisso estabelecido no Agrupamento.

Por conseguinte, a sua opinião é fundamental para que possamos criar novas alternativas, oferecer um serviço educativo cada vez mais eficaz e promover a melhoria dos resultados.

Não há **respostas certas ou erradas** relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Utilize a seguinte escala de avaliação para responder, colocando um X na opção mais adequada:

Discordo Totalmente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo plenamente	Não aplicável
1	2	3	4	5	NA

Em cada critério existe um espaço onde deve apresentar as suas sugestões de melhoria nas questões que considerar importantes.

Sempre que a questão não se aplicar à sua situação, coloque a cruz na última coluna – NA (Não aplicável).

Este questionário é de natureza **confidencial e anónima**, destinando-se exclusivamente à autoavaliação do Agrupamento.

*A sua colaboração é fundamental para prestarmos um serviço educativo de Qualidade.*



### Critério 1. Liderança

		1	2	3	4	5		NA
1	O diretor de turma do meu educando divulga os critérios de avaliação.							
2	Falo com o meu educando acerca das regras e procedimentos que deve ter na escola.							
3	O diretor de turma convoca-me para reuniões acerca da avaliação do meu educando.							
4	O diretor de turma do meu educando promove a eleição dos representantes dos encarregados de educação.							
5	Conheço as regras definidas pelo Agrupamento no âmbito da avaliação dos alunos.							
6	Conheço as regras definidas pelo Agrupamento no âmbito da disciplina.							
7	Sinto que o diretor de turma supervisiona o trabalho do meu educando.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

### Critério 2. Planeamento e estratégia

		1	2	3	4	5		NA
1	Conheço os critérios de avaliação do Agrupamento.							
2	O diretor de turma mantém-me informado sobre as questões importantes para o bom desempenho escolar do meu educando.							
3	As estratégias definidas pelo Agrupamento no âmbito da disciplina permitem resolver de forma pedagógica as questões de indisciplina.							
4	Os professores do meu educando divulgam os critérios de avaliação aos alunos.							
5	Sempre que é aplicada a medida disciplinar corretiva de “ordem de saída da sala de aula”, ao meu educando, sou informado pelo diretor de turma.							
6	O portal do Agrupamento na internet disponibiliza a informação que necessito.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

### Critério 3. Gestão das pessoas

		1	2	3	4	5		NA
1	Os professores analisam as dificuldades/progressos do meu educando.							
2	Tenho em conta as sugestões feitas pelo diretor de turma.							
3	Aceito as críticas pertinentes dos professores.							
4	Comento com o meu educando os seus progressos e dificuldades.							
5	Comento com o meu educando questões de indisciplina.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria



#### Critério 4. Parcerias e recursos

		1	2	3	4	5		NA
1	As parcerias do Agrupamento promovem a melhoria dos resultados escolares.							
2	Sempre que é aplicada a medida disciplinar corretiva de “ordem de saída da sala de aula” ao meu educando, recebo uma comunicação do Gabinete de Mediação de Conflitos.							
3	Considero que os Serviços de Psicologia e Orientação são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.							
4	Considero que os Serviços de Educação Especial são importantes para a melhoria do sucesso educativo dos alunos.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

#### Critério 5. Gestão de processos e mudança

		1	2	3	4	5		NA
1	Os apoios (apoios educativos, TurmaMais, coadjuvação, tutorias...) oferecidos pela escola são adequados.							
2	Conheço os Cursos Profissionais em funcionamento no Agrupamento.							
3	A existência dos Cursos Profissionais é uma mais-valia para o Agrupamento.							
4	O Agrupamento disponibiliza informação acerca das possíveis escolhas profissionais e educativas dos alunos.							
5	O apoio dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) é importante para os alunos.							
6	O acompanhamento dos alunos nos SPO é adequado.							
7	Preocupo-me com o insucesso escolar do meu educando e esforço-me para o diminuir.							
8	O meu educando fala-me acerca da avaliação diagnóstica efetuada pelos professores.							
9	Alerto o meu educando para a importância de melhorar os seus resultados escolares.							
10	Conheço os elementos de avaliação formativa do meu educando.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

#### Critério 6. Satisfação do cidadão/cliente

		1	2	3	4	5		NA
1	Estou satisfeito com a forma de ensino praticado nesta escola.							
2	Sinto que o meu educando é apoiado pelos seus professores.							
3	Sinto que o meu educando é apoiado pelo professor titular / diretor de turma.							
4	Sinto que o meu educando é apoiado pelo Agrupamento.							
5	Sinto-me à vontade para apresentar questões ao professor titular / diretor de turma do meu educando.							

Registe aqui as suas sugestões de melhoria



**Critério 8. Impacto na sociedade**

		1	2	3	4	5		NA
1	O Agrupamento empenha-se na melhoria do nível educativo da população de todo o concelho.							
2	Os valores veiculados pelo Agrupamento contribuem para a formação de cidadãos ativos na sociedade.							
3	Os Serviços de Educação Especial contribuem para a inclusão dos alunos na sociedade.							

**Registe aqui as suas sugestões de melhoria**

**Critério 9. Resultados de desempenho-chave**

		1	2	3	4	5		NA
1	No Agrupamento não existem problemas de indisciplina.							
2	As regras de disciplina no Agrupamento incutem o respeito pelos outros.							
3	As regras de disciplina no Agrupamento favorecem a convivência democrática.							
4	Os professores são tratados com o devido respeito pelos alunos.							
5	Os funcionários são tratados com o devido respeito pelos alunos.							
6	Nas aulas do meu educando há um ambiente favorável à aprendizagem.							
7	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.							
8	As metodologias usadas na sala de aula contribuem para os resultados obtidos.							
9	Os resultados escolares do meu educando na avaliação interna são bons.							
10	Os resultados obtidos pelos alunos nos exames nacionais são bons.							
11	Estou globalmente satisfeito com o serviço educativo prestado pelo Agrupamento.							

**Registe aqui as suas sugestões de melhoria**

O questionário terminou. Muito obrigado pela sua colaboração.

<b>A Equipa de autoavaliação:</b> Palmira Guedes (coordenadora) Maria Céu Calvão (pres. conselho geral) Humberto Óscar Nascimento (subdiretor)	Maria Gracinda Alves (adjunta direção) José António Aires (rep. pessoal docente) Paulo Santos (rep. pessoal docente)	Clementina Borges (rep. APEE) Esmeralda Alves (rep. pessoal não docente) Patrícia Afonso (rep. dos alunos)
---	--	--



GOVERNO DE PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MURÇA (152778)  
Escola Básica e Secundária de Murça (346305)



União Europeia  
Fundo Social Europeu



GOVERNO DA REPÚBLICA PORTUGUESA



QUADRO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL  
PORTUGAL 2007-2013



QUALIFICAR É CRESCER.



United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization  
Coordenação Portugal  
Escolas Associadas da UNESCO



fundação edp



territórios educativos de intervenção prioritária



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS



GOVERNO DE PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA